WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN ZUM WEB-SEMINAR „BETRUGSMASCHEN BEIM ONLINE-SHOPPING“ AM 05.07.2022

ZUSAMMENFASSUNG

Wie Sie einen Fake-Shop erkennen – Merkmale

- Ware wird **ungewöhnlich günstig** angeboten
- Ware ist **immer verfügbar**
- fehlendes oder gefälschtes **Impressum**
- **AGB** fehlen, sind fehlerhaft oder wurden von fremden Seiten kopiert
- weitere **Bereiche** der **Internetseite** (Unterseiten) sind **leer** oder mit unsinnigen Fülltexten angereichert
- **Domainname** unterscheidet sich vom echten Hersteller
- Ware in der Regel nur **gegen Vorkasse** erhältlich
- Verbraucher erhalten **keine korrekte Bestellbestätigung**
- Fake-Shop in der Regel nur sehr **kurz online**

WEITERFÜHRENDE LINKS

Themenseite der Verbraucherzentrale „Sicher im Internet“

- https://www.verbraucherzentrale.de/sicher-im-internet
- Im Kapitel „Online-Shopping“ finden Sie viele Informationen, wie Sie sich vor Fake-Shops schützen, welche Zahlungsmethoden Ihnen beim Online-Shopping zur Verfügung stehen und auf was sie sonst noch achten müssen.

Abzocke online: Wie erkenne ich Fake-Shops im Internet?

- https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/abzocke-online-wie-erkenne-ich-fakeshops-im-internet-13166

Meine Rechte beim Onlineshopping

- https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/meine-rechte-beim-onlineshopping-28123

Käuferschutz springt beim Online-Shopping nicht immer ein

- https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/kaeuferschutz-springt-beim-onlineshopping-nicht-immer-ein-33139

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Informationen und Links den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergeben (Stand 06.07.2022).

Geld zurückholen

- https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/internetbetrug-so-koennen-sie-versuchen-ihr-geld-zurueckzuholen-33155

Wenn die Bestellung nicht rechtzeitig geliefert wird

- https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/wenn-die-bestellung-nicht-rechtzeitig-geliefert-wird-13189

Trusted Shops, TÜV & Co.: Welche Gütesiegel bei Onlineshops sind seriös?

- https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/trusted-shops-tuev-co-welche-guetesiegel-bei-onlineshops-sind-serioes-6740

Welche Zahlungsmethoden im Internet sind sicher? Was dürfen sie kosten?

- https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/welche-zahlungsmethoden-im-internet-sind-sicher-was-duerfen-sie-kosten-8368

Themenseite „Sicher im Internet“ – Verschiedene Tipps und Hinweise rund um sicheres Surfen im Internet

- https://www.verbraucherzentrale.de/sicher-im-internet

Was muss ich beim Onlineshopping im Ausland beachten?

- https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/was-muss-ich-beim-onlineshopping-im-ausland-beachten-6781

Informationsseiten der Polizei

- https://www.polizei-beratung.de/themen-und-tipps/gefahren-im-internet/e-commerce/fake-shops/
- https://www.polizei-beratung.de/themen-und-tipps/gefahren-im-internet/e-commerce/fake-customer-trick/

BEI WEITEREN FRAGEN:

Postanschrift: **Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.** Postfach 41 07 55031 Mainz Kostenfreie Erstberatungs-Hotline zu Verbraucherfragen: 06131 / 28 48 120 (montags, mittwochs und donnerstags, jeweils 10 bis 16 Uhr) E-Mail: info@vz-rlp.de Webseite: www.verbraucherzentrale-rlp.de	Postanschrift: **Landeskriminalamt Rheinland-Pfalz** Valenciaplatz 1-7 55118 Mainz E-Mail: E-Mail (via Online-Wache) Webseite: https://www.polizei-beratung.de/startseite-und-aktionen/

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Informationen und Links den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergeben (Stand 06.07.2022).