

Weiterführende Informationen zum Web-Seminar „Global Shopping“



AUSGANGSLAGE

Der Online Handel boomt weiterhin – immer mehr Bestellungen kommen auch aus dem europäischen und/oder außereuropäischen Ausland. Wer weltweit einkauft, sollte jedoch einige Dinge beachten, um keine unangenehmen Überraschungen zu erleben. Risikofaktoren sind,

- der Sitz des Vertragspartners Ausland,
- der für den Verbraucher oft nicht ersichtlich ist (**Tipp**: Blick in das Impressum),
- Dropshipping als Geschäftsmodell,
- besonders günstige Angebote und sog. Fake-Shops
- die Durchsetzbarkeit von Verbraucherrechten bei Problemen,
- die fehlende Überprüfbarkeit und Kontrolle von Anbieter aus dem Ausland.



ZAHLUNGSDIENSTE

Durch die Wahl des richtigen Zahlungsmittels kann man sich zusätzlich absichern. So besteht etwa bei Nichtlieferung die Möglichkeit die Zahlung rückabzuwickeln. Bei Problemen bieten manche Zahlungsdienstleister auch einen Kommunikationsweg mit dem Anbieter. **Problem**: Unseriöse Anbieter bieten zumeist nicht abgesicherte Zahlungsmethoden an. Achten Sie daher auf folgendes:

- Besteht die Möglichkeit per Rechnung zu zahlen?
- Kann man einen Zahlungsdienst wählen?
- Wird Kreditkartenzahlung akzeptiert?



WIDERRUF

Deutsches
Recht
anwendbar?

Kein Problem
14 Tage
Widerrufsrecht

Web-Shop in-
nerhalb der
EU?

Kein Problem,
EU-weit gelten
14 Tage
Widerrufsrecht

Web-Shop au-
ßerhalb EU?

Grds. EU-Min-
deststandard
nach ROM I

ABER: Kaum
durchsetzbar

Achtung: es könnten Kosten für den Rückversand anfallen

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Informationen und Links den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergeben (Stand 09.11.2021).

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Tel. (0 61 31) 28 48 0
Fax (0 61 31) 28 48 66



VERSAND, EINFUHR & RETOURE

- genau schauen welche Kosten durch eine Bestellung aus dem Ausland auf Sie zukommen.
- immer ausgehend vom **Gesamtpreis**
- Davon können Zollgebühren oder Einfuhrsteuern abhängig sein
- Achtung: Preis auch abhängig von der jeweiligen Landeswährung!

Aus Drittländern:

Einfuhrabgaben – Regelfall

Die folgenden Einfuhrabgaben können für Ihre Ware erhoben werden:

- ZOLL** Zoll: Jede Ware hat einen eigenen Zollsatz
- EUSt** Einfuhrumsatzsteuer: Entspricht der Mehrwertsteuer in Höhe von 7 oder 19 Prozent
- VSt** Verbrauchsteuern: Werden auf hochsteuerbare Waren wie Alkohol, Tabakwaren und Kaffee erhoben.

1. Sachwert der Sendung
bis 150 €:



2. Sachwert der Sendung
über 150 €:



Ausgenommen von der Zollfreiheit und damit auch von der Befreiung von der Einfuhrumsatzsteuer und anfallender Verbrauchsteuern sind jedoch: Alkohol, einschließlich alkoholischer Getränke, Tabak und Tabakwaren sowie Parfüms und Eau de Toilette.

Quelle: Zoll.de



GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

- EU-weit: 2 Jahre gesetzliche Gewährleistungsansprüche
- Außerhalb der EU: z. B. am Beispiel Brexit: auch hier kann man mind. 2 Jahre lang Gewährleistungsansprüche geltend machen.



GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

- Grds. Einzelfall und je nach Vereinbarung
- Zum Schutz des Verbrauchers aber: Verbrauchergerichtsstand nach Brüssel 1 b und das Prinzip des Meistbegünstigung nach ROM I. Voraussetzung ist, dass der Unternehmer seine Tätigkeit auf Land des Verbrauchers ausgerichtet hat und die Leistung nicht ausschließlich im Ausland erbracht werden soll (z.B. Ferienwohnung in den Niederlanden).
- Es kann mühsam sein seine Ansprüche gerichtlich durchzusetzen, sollte z. B. nicht EU-Verbraucherrecht gelten oder der Gerichtsstand im EU-Ausland sein.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Informationen und Links den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergeben (Stand 09.11.2021).

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Tel. (0 61 31) 28 48 0
Fax (0 61 31) 28 48 66



TIPPS

Checkliste gegen Shopping-Frust:

- Welches Recht ist anwendbar?
- Prüfen, ob es das gleiche Produkt auch online/offline im Heimatland gibt
- Preisvergleich: Lohnt der Einkauf aus dem Ausland? Gesamtpreis!
- Müssen Zollgebühren oder Einfuhrsteuern gezahlt werden?
- Ist eine unkomplizierte Abwicklung bei Problemen möglich?
- Kontaktaufnahme zum Anbieter möglich?
- Evtl. Erfahrungswerte anderer Kunden? (Achtung bei Foren, dies sind oft subjektiv)



WEITERE INFORMATIONEN

- <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/abzocke-online-wie-erkenne-ich-fakeshops-im-internet-13166>
- <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/was-muss-ich-beim-onlineshopping-im-ausland-beachten-6781>
- <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/was-muss-ich-beim-onlineshopping-im-ausland-beachten-6781><https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/wissen/vertraege-reklamation/kundenrechte/brexit-was-bedeutet-das-fuer-verbraucher-12812>
- <https://www.vzbv.de/pressemitteilungen/studie-grosse-huerden-beim-globalen-online-shopping>
- https://www.zoll.de/DE/Unternehmen/Warenverkehr/Einfuhr-aus-einem-Nicht-EU-Staat/einfuhr-aus-einem-nicht-eu-staat_node.html
- <https://www.evz.de/einkaufen-internet/gewaehrleistung-und-garantie.html>
- https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/faq/index_de.htm
- https://ec.europa.eu/taxation_customs/sites/default/files/e-commerce-uk-factsheet.pdf
- <https://mit-erfolg-reklamieren.de/>
- https://www.euroconsumatori.org/de/gerichtsstand_anzuwendendes_recht
- <https://www.nachhaltiger-warenkorb.de/themen/weniger-onlinekaeufe/>

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Informationen und Links den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergeben (Stand 09.11.2021).

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Tel. (0 61 31) 28 48 0
Fax (0 61 31) 28 48 66

Bei weiteren Fragen können Sie sich jederzeit bei uns melden unter:

→ Postanschrift:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Postfach 41 07
55031 Mainz

- Kostenfreie Erstberatungs-Hotline zu Verbraucherfragen: 06131 / 28 48 120 (montags, mittwochs und donnerstags, jeweils 10 bis 16 Uhr)
- E-Mail: info@vz-rlp.de
- Webseite: www.verbraucherzentrale-rlp.de
- Weitere Beratungsangebote der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz: <https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/beratungsangebote>

→ Postanschrift:

Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland
c/o Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.
Bahnhofplatz 3
77694 Kehl

Tel.: +49 (0) 7851 / 991 48 0 (Dienstag bis Donnerstag von 9-12 und 13-17 Uhr)
Fax: +49 (0) 7851 / 991 48 11

- E-Mail: info@cec-zev.eu
- Webseite: www.evz.de

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Informationen und Links den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergeben (Stand 09.11.2021).

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Tel. (0 61 31) 28 48 0
Fax (0 61 31) 28 48 66