

**Versicherungsberatung****Fragebogen für eine Risikoanalyse und einen Preis-Leistungs-Vergleich**

Stand 03/2022

Sehr geehrte Verbraucher:innen,

vielen Dank für Ihre Anfrage an die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz. Mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen unseren **Fragebogen** und eine **Einwilligungserklärung**.

Bitte füllen Sie **beide** Dateien aus.

Als Anlagen finden Sie die **Widerrufsbelehrung** und unsere **Datenschutzhinweise**. Bitte lesen Sie sich diese in Ruhe durch.

Falls Sie eine schnellere Bearbeitung wünschen, können Sie auf ihr 14-tägiges Widerrufsrecht verzichten. Sie finden auf der Einwilligungserklärung einen entsprechenden Passus.

Der Beratungsvertrag kommt zu Stande, sobald uns ihre ausgefüllte Einwilligungserklärung erreicht. Die Rücksendeadresse lautet:

E-Mail: [versicherung@vz-rlp.de](mailto:versicherung@vz-rlp.de)

Fax: 06131/284825

Post: Verbraucherzentrale, Versicherungsberatung, Postfach 4107, 55031 Mainz.

Füllen Sie **pro Person einen eigenen Fragebogen** vollständig aus, um sicherzustellen, dass es nicht zu fehlerhaften Angaben kommt.

Die Berechnung beruht auf dem Programm „LV-win“ des Softwarehauses „Morgen und Morgen“, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen.

Das Entgelt für die Auswertung beträgt 20,- €. Wenn Sie mehrere Varianten berechnen lassen möchten, erhöht es sich für jede weitere Berechnung um 10,- €. Sie erhalten darüber zusammen mit unserer Auswertung eine gesonderte Abrechnung.

**Bitte beachten Sie, dass Ihre richtigen und vollständigen Angaben Voraussetzung für ein zutreffendes Beratungs-/Auswertungsergebnis ist. Für Beratungsfehler, die auf nicht erkennbarer, lückenhafter oder fehlerhafter Sachverhaltsschilderung beruhen, sind wir nicht verantwortlich.**

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz unterhält eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung bei der R + V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Mit freundlichen Grüßen

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

**Einwilligungserklärung**

**Unser Dienst umfasst – soweit notwendig – die Erhebung Ihrer persönlichen Daten. Die Datenschutzgrundverordnung schreibt vor, dass Sie uns dazu eine gesonderte Einwilligung erteilen. Ohne diese Einwilligung ist eine Bearbeitung durch uns nicht möglich.**

Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

- Ich stimme der Speicherung, Verarbeitung und Weiterleitung meiner persönlichen Daten und Informationen zum Zwecke der Auftragserfüllung zu.

Die Auswertung Ihres Fragebogens beruht auf dem Programm „LV-win.win“ des Softwarehauses „Morgen und Morgen“, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen. Ihre Daten werden nach zweckgebundener Bearbeitung wieder gelöscht.

Weitere Informationen über den Umgang mit ihren Daten durch Morgen und Morgen erhalten Sie hier: <https://www.morgenundmorgen.com/datenschutz>.

- Ich stimme der Auswertung meiner Daten durch das Programm von „Morgen und Morgen“ zu.

**Wie soll Ihre Anfrage bearbeitet werden?**

- Ich wünsche, dass die benötigten Daten mit einem Pseudonym verbunden werden.
- Ich bin damit einverstanden, dass die benötigten Daten mit meinem richtigen Namen verbunden werden.

**Wann sollen wir mit der Bearbeitung beginnen?**

- Ich wünsche, dass Sie vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.
- Ich möchte, dass die Bearbeitung meiner Anfrage erst nach dem Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist erfolgt.

\_\_\_\_\_  
Name bzw. Unterschrift, falls Sie den Bogen ausdrucken

## Risikoanalyse zur Hausratversicherung

Stand 03/2022

### Angaben zu Ihrer Person:

Name, Vorname u. Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer: \_\_\_\_\_

Postleitzahl und Wohnort: \_\_\_\_\_

Bundesland: \_\_\_\_\_

Zusendung per e-mail? (bitte sehr deutlich schreiben) : \_\_\_\_\_

Ihr Alter: \_\_\_\_\_ Jahre  weiblich  männlich

Berufsstatus:  öffentlicher Dienst  
 nicht-öffentlicher Dienst  
 Pensionär / Rentner

Beruf und Arbeitgeber: \_\_\_\_\_

Mitglied im Bundesverband mittelständischer Wirtschaft

Versicherungsbeginn: \_\_\_\_\_

Wohnfläche in qm: \_\_\_\_\_

Bauartklasse: \_\_\_\_\_

(Erläuterung dazu finden Sie auf der letzten Seite)

### Qualität der Ausstattung des Haushaltes:

- Normal
- Höherwertig
- Hochwertig

Objektart

- Wohnung (im Zwei- oder Mehrfamilienhaus)
- Einfamilienhaus)

**Versicherungssumme**

Die Versicherungssumme soll pauschal unter Berücksichtigung der Größe der Wohnung berechnet werden (**von uns empfohlene Variante, da die Versicherung dann im Schadensfall nicht prüft, ob Sie unterversichert sind**)

Ich habe die Versicherungssumme selbst berechnet: \_\_\_\_\_ Euro

**Selbstbehalt (der Betrag, den Sie im Schadensfall selbst zahlen, um Beiträge zu sparen):**

Ohne Selbstbehalt (**von uns empfohlene Variante**),

Selbstbehalt 1 - 500 €

Selbstbehalt 501 - 1000 €

Selbstbehalt 1001 – 2500 €

**Erweiterungen im Bereich Elementarschäden:**

**Weitere Elementarschäden:** (Standard. Damit sind z.B. Schäden durch Überschwemmungen, Sturmflut, Erdbeben, Lawinen u.a. gedeckt):

gewünscht

nicht gewünscht

Wenn Sie unserer Empfehlung folgen und sich dem Solidarsystem gegen Elementarschäden anschließen, dann ist es zwingend erforderlich, dass Sie nachfolgend Angaben zur Häufigkeit von **Hochwasser an Ihrem konkreten Hausstandort machen. Dies ist insbesondere in Flussnähe** erforderlich, da z.B. am Rhein unmittelbar am Ufer die Häufigkeit höher sein kann als zwei Straßen weiter stadteinwärts.

Gefährdungszonen für Hochwasser (im Versicherungsdeutsch: ZÜRS-Zonen)

1 Hochwasser statistisch seltener als 1x in 200 Jahren

2 Hochwasser statistisch 1x in 50 bis 200 Jahren

3 Hochwasser statistisch 1x in 10 bis 50 Jahren

4 Hochwasser statistisch 1x in 10 Jahren

**Rückstau:** (nur wichtig, wenn Sie wertvollen Hausrat z.B. im Keller oder einer ELW aufbewahren, sich dort ein offenes Wasserversorgungssystem wie z.B. Toilette oder Dusche befindet und Sie wissen oder befürchten, dass die Kanalisation bei sehr starken Niederschlägen das ablaufende Wasser nicht aufnehmen kann)

gewünscht

nicht gewünscht

**Erweiterungen im Bereich versicherte Kosten:**

**Aufräumungskosten:** (Standard)

gewünscht

nicht gewünscht

**Bewachungskosten:** (Standard)

gewünscht

nicht gewünscht

**Bewegungs- und Schutzkosten:** (Standard)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Hotelkosten:** (Standard)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Kosten für provisorische Reparaturen:** (Standard)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Rückreisekosten:** (weniger wichtig, gemeint sind die Kosten, die zusätzlich entstehen, wenn Sie nach einem Schaden z.B. während des Urlaubs vorzeitig zurückkehren müssen)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Sachverständigenkosten:** (nur wichtig, wenn im Haushalt Gegenstände wie z.B. Antiquitäten vorhanden sind, deren Wert im Schadensfall nur durch aufwändige Expertengutachten bestimmt werden kann, den sie selbst bestimmen wollen)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Schadensabwendungs- und Schadensminderungskosten:** (Standard)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Schlossänderungskosten:** (Standard)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Transport- und Lagerkosten:** (Standard)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Deckungserweiterungen**, die zum Teil nur von wenigen Gesellschaften angeboten werden:

**Wertsachen im Haushalt:** (sind bis zu unterschiedlichen Grenzen mitversichert, können darüber hinaus per Klausel zusätzlich versichert werden, wichtiger Baustein ):

- gewünscht, benötigte Ersatzleistung \_\_\_\_\_Euro  
 nicht gewünscht

**Wertsachen im Bankschließfach:** (sind bis zu unterschiedlichen Grenzen mitversichert, können darüber hinaus per Klausel zusätzlich versichert werden, wichtiger Baustein ):

- gewünscht, benötigte Ersatzleistung \_\_\_\_\_Euro  
 nicht gewünscht

**Erweiterungen im Bereich Feuer:**

**Kurzschluss** (Standard):

- gewünscht
- nicht gewünscht

**Rauch- und Rußschäden** (Standard):

- gewünscht
- nicht gewünscht

**Sengschäden:** (Standard, weil im Bereich "Feuer" häufig Schäden schon durch versengen entstehen, ohne, dass eine "richtiges" Feuer mit offener Flamme ausbricht, z.B. durch das Umfallen einer Kerze oder Herunterfallen einer Zigarette, die dann ein Loch in den Teppichboden sengt bzw. schmort)

- gewünscht
- nicht gewünscht

**Überspannungsschaden** (Standard. Sie schützen damit Ihre elektrischen Geräte vor Schäden, die z.B. während eines Gewitters durch Blitzeinschlag und anschließende Überspannung im E-Werk entstehen, die benötigte Ersatzleistung sollte so hoch sein, wie der Neuwert Ihrer dauerhaft am Stromnetz hängenden Geräte wie z.B. TV, DVD, Computer, Gefrierschrank):

- gewünscht
- nicht gewünscht

**Erweiterungen im Bereich Leitungswasser:**

**Aquarium** (wichtig, wenn das Becken sehr groß ist und in einem Raum steht, in dem es beim Auslaufen erhebliche Schäden an beweglichen Gegenständen anrichten kann)

- gewünscht, Größe des Aquariums: \_\_\_\_\_ Liter
- nicht gewünscht

**Wasserbett** (wer eins hat, für den ist dieser Baustein sehr wichtig)

- gewünscht, Volumen: \_\_\_\_\_ Liter
- nicht gewünscht

**Wasseraustritt** aus innen liegenden Regenfallrohren(wichtig, wenn vorhanden)

- gewünscht
- nicht gewünscht

**Wasseraustritt** aus Klima-, Wärmepumpen oder Solarheizungsanlagen (wichtig, wenn vorhanden)

- gewünscht
- nicht gewünscht

**Erweiterungen im Bereich Eigentumsschutz:**

**Fahrräder:** (nur wichtig, wenn der Diebstahl des teuersten Rades im Haushalt Sie finanziell sehr stark treffen würde)

- gewünscht, Neuwert des teuersten Rades : \_\_\_\_\_ Euro  
 nicht gewünscht

**Kinderwagen/Rollstuhl:** (nur wichtig, wenn der Diebstahl Sie finanziell sehr stark treffen würde)

- gewünscht, Neuwert Kinderwagen/Rollstuhl: \_\_\_\_\_ Euro  
 nicht gewünscht

**Hausratgegenstände im KFZ:** (nur wichtig, wenn Sie gelegentlich oder regelmäßig wertvollen Hausrat im Wagen haben und dieser nicht sicher in einem **Gebäude**, z.B. Parkhaus, geparkt werden kann. Hausrat im KFZ im Gebäude ist immer mitversichert, auf einem bewachten Parkplatz ist dies nicht der Fall):

- gewünscht, Deckungssumme: \_\_\_\_\_ Euro  
 nicht gewünscht

**Hausratgegenstände im Krankenzimmer** (nur wichtig, wenn Sie gelegentlich oder regelmäßig wertvollen Hausrat im Krankenhaus haben und davon ausgehen, dies nicht in einem Schrank verschließen zu können. Hausrat in einem Schrank ist immer mitversichert, wenn dieser aufgebrochen wird):

- gewünscht, Deckungssumme: \_\_\_\_\_ Euro  
 nicht gewünscht

**Vandalismus nach einem Einbruchdiebstahl** (Standard):

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Erweiterungen im Bereich Eigentumsschutz 2:**

**Diebstahl aus Schlafwagenabteilen oder Schiffskabinen** (wichtig für den, den es betrifft und der auf diesen Reisen wertvollen Hausrat mit sich führt)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Diebstahl von Waschmaschinen bzw. Trockner aus Gemeinschaftsräumen** (wichtig für den, den es betrifft)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Erweiterungen des Versicherungsortes:**

**Einschluss beruflich oder gewerblich genutzter Räume** (wichtig für den, der z.B. ein Arbeitszimmer oder Büro in der privaten Wohnung hat)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Wohnsitz im Ausland** (wichtig für den, den es betrifft)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Sonstige Erweiterungen:**

**Sachen, die man als Mieter fest in das Gebäude eingebaut hat** (Standard für Mieter, Überflüssig für Haus- oder Wohnungseigentümer)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Keine Anzeigepflicht, wenn am Haus ein Gerüst aufgebaut wird** (Standard, wer es vergisst gefährdet sonst seinen Versicherungsschutz)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Die Versicherungsbedingungen entsprechen garantiert immer den Musterbedingungen des Gesamtverbandes der Versicherungswirtschaft** (Standard, um im Kleingedruckten ungewöhnliche Überraschungen zu vermeiden)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Beteiligung am Versicherungsombudsmann.** Dies ist ein außergerichtlicher Streitschlichter, dessen Entscheidung die Versicherung bis 10.000,- € bindet und der bis 100.000,- € eine Empfehlung abgeben kann, der die Versicherer häufig auch Folge leisten (Standard).

- gewünscht  
 nicht gewünscht

**Wohnung länger als 60 Tage unbewohnt** (z.B. Ferienhaus, wichtig für den, den es betrifft)

- gewünscht  
 nicht gewünscht

| <b>Bauartklassen für Massivhäuser:</b> |  |  |
|--|--|--|
| <b>Klasse</b>                          | <b>Außenwände</b>  | <b>Dacheindeckung</b>  |
| BAK I                                  | Massiv (Mauerwerk, Beton u. ä.)  |  |
| BAK II                                 | Stahl- oder Holzfachwerk mit Stein- oder Glasfüllung, Stahl- oder Stahlbetonkonstruktion mit Wandplattenverkleidung aus anderem Material als Holz oder Kunststoff (z. B. Profilblech, Asbestzement)                        | hart: z. B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe |
| BAK III                                | Holz, Holzfachwerk mit Lehmfüllung, Holzkonstruktion mit Verkleidung jeglicher Art, Stahl- oder Stahlbetonkonstruktion mit Wandplattenverkleidung aus Holz oder Kunststoff, Gebäude mit einer oder mehreren offenen Seiten | hart: z. B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe |
| BAK IV                                 | wie Klasse I oder II   | weich (z.B. vollständige oder teilweise Eindeckung mit Holz, Ried, Schilf, Stroh u.ä.)       |
| BAK V                                  | wie Klasse III   |  |

| <b>Bauartklassen für Fertighäuser:</b> |   |  |
|--|---|--|
| <b>Klasse</b>                          | <b>Außenwände</b>   | <b>Dacheindeckung</b>  |
| FHG 1                                  | In allen Teilen - einschließlich der tragenden Konstruktion - aus feuerbeständigen Bauteilen  |  |
| FHG 2                                  | Fertighaus in Leichtbauweise, Fundament massiv, tragende Konstruktion aus Stahl, Holz, Leichtbauteilen oder dgl., Umfassungswände und tragende Konstruktion nach innen und außen mit feuerhemmenden, nichtbrennbaren Baustoffen ummantelt bzw. verkleidet (z. B. Putz, Klinker, Gipsplatten; nicht jedoch Metall oder Metallfolien) | hart: z. B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe |
| FHG 3                                  | Wie Fertighausgruppe 2, jedoch ohne feuerhemmende Ummantelung bzw. Verkleidung  | hart: z. B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe |

## Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie:

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie ausführlich über Ihr Widerrufsrecht zu informieren. Lesen Sie diese Information sorgfältig durch.

Wenn Sie auf der Einwilligungserklärung der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben, erlischt Ihr Widerrufsrecht sobald wir die Rechtsberatungsleistung vollständig erbracht haben.

Sie können das folgende Formular nutzen, wenn Sie **nicht** mehr an dem mit uns geschlossenen Vertrag festhalten möchten.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.,  
Seppel-Glückert-Passage 10,  
55116 Mainz,  
Fax: 06131/2848-66 E-  
Mail: [info@vz-rlp.de](mailto:info@vz-rlp.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie

bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.  
Seppel-Glückert-Passage 10  
55116 Mainz  
Fax: 06131/28 48 66  
E-Mail: [info@vz-rlp.de](mailto:info@vz-rlp.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Beratungsanfrage vom \_\_\_\_\_ (Datum Ihrer Anfrage)

Falls vorhanden, geben Sie bitte das Aktenzeichen oder das Datum der Auftragsbestätigung an.

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Anschrift:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

\* Unzutreffendes streichen

**Datenschutzhinweis der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.****- Verbraucherberatung -**

Als Verbraucherzentrale setzen wir uns für einen wirksamen Schutz personenbezogener Daten ein. Deshalb gewährleisten wir auch für den Umgang mit Ihren Daten ein hohes Schutzniveau. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen. Bitte beachten Sie auch den Datenschutzhinweis für die Nutzung unseres Internetauftritts unter der Adresse [www.verbraucherzentrale-rlp.de/datenschutz](http://www.verbraucherzentrale-rlp.de/datenschutz).

**1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., vertreten durch den Vorstand Ulrike von der Lüche, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz, Telefon: 06131 / 28 48 0, Telefax: 06131 / 28 48 66, E-Mail: [info@vz-rlp.de](mailto:info@vz-rlp.de)

**2. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:**

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz bei der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, den Sie wie folgt erreichen:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Datenschutzbeauftragter,  
Seppel-Glückert-Passage 10,  
55116 Mainz, Telefon: 06131 / 28 48 0, Telefax: 06131 / 28 48 66,  
E-Mail: [datenschutz@vz-rlp.de](mailto:datenschutz@vz-rlp.de)

**3. Erhebung, Speicherung und Löschung personenbezogener Daten**

Mit Ihrer Kontaktaufnahme zu uns und der Inanspruchnahme unserer Angebote der Verbraucherberatung oder Rechtsvertretung erheben wir, sofern dies zur Auftragserfüllung erforderlich ist, folgende Daten und Informationen:

- Anrede, Vornamen, Nachnamen,
- E-Mail-Adresse,
- Wohnanschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- Informationen und Dokumente, die für die Beratung, Rechtsvertretung im Rahmen unserer Beauftragung notwendig sind.

Die Speicherung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Ihre Anfrage hin und hat ihre Rechtsgrundlage in dem zwischen uns geschlossenen Beratungs- bzw. Rechtsbesorgungsvertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie dies zur Erbringung unserer Dienstleistung Ihnen gegenüber erforderlich ist, oder wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. Daten, die wir im Rahmen einer Rechtsberatung/Vertretung erhoben haben, löschen wir unter der Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach sechs Jahren nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Beratungs- bzw. Rechtsvertretungsauftrag beendet wurde, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO)

zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

#### **4. Art und Zweck der Verwendung personenbezogener Daten**

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Ratsuchenden/Rechtsbesorgungssuchenden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen rechtlich beraten und vertreten zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung, sofern unser Angebot kostenpflichtig ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung unserer Dienstleistungsangebote und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich. Sofern wir Ihre Daten für einen anderen Zweck verwenden möchten als sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher um Ihre Einwilligung bitten.

#### **5. Weitergabe von Daten an Dritte**

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO für die Erfüllung unserer vertraglichen

Verpflichtungen (Beratung/Rechtsvertretung) erforderlich ist, geben wir Ihre Daten und Informationen an Dritte weiter. Dieses umfasst insbesondere die Weitergabe Ihrer Daten an unsere Honoraranwälte/Honorarberater und andere von uns zur Vertragserfüllung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Dabei gewährleisten wir, dass die durch uns beauftragten Honoraranwälte/Honorarberater, Dienstleister und Erfüllungsgehilfen uns gegenüber vertraglich verpflichtet sind, den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DSGVO zu erfüllen. Ihre Daten werden zudem, sofern zur Auftragserfüllung erforderlich, an die Rechtsvertretungsgegner, sowie deren Vertreter, oder an öffentliche Institutionen zum Zwecke der Korrespondenz, Beratung oder Geltendmachung Ihrer Rechte weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen können wir als Verbraucherzentrale verpflichtet werden, Daten an öffentliche Stellen weiterzugeben, z.B. an Finanz- oder Aufsichtsbehörden. Zudem nutzen wir die bei der Beratung erhobenen Daten in pseudonymisierter Form, um strukturelle Probleme zu erkennen und sichtbar zu machen sowie unsere Beratungsangebote den sich ändernden Verbraucherbedürfnissen anzupassen. Dabei arbeiten wir mit den Verbraucherzentralen der anderen Bundesländer und dem Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv) zusammen, die ebenfalls ein hohes Datenschutzniveau gewährleisten. Ihre Namen, Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen werden dabei nicht weitergegeben. In bestimmten Fällen ist es sinnvoll, Unterlagen an eine Aufsichtsbehörde weiterzugeben. In solchen Fällen tragen wir Sorge dafür, dass die Unterlagen so geschwärzt und pseudonymisiert werden, dass Dritte diese Unterlagen nicht auf den Verbraucher zurückführen können. Sofern im Einzelfall die Weitergabe von personenbezogenen Daten erforderlich sein sollte, bitten wir Sie vorher um Ihre ausdrückliche Einwilligung.

## **6. Ihre Rechte als Betroffener der Datenverarbeitung**

Bezogen auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie nach der DSGVO folgende Rechte:

x Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

x Sie könne Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden und die geplante Speicherdauer verlangen (Art. 15 DSGVO);

x Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen (Art. 16 DSGVO);

x Sie könne die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17

DSGVO); x Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO

Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (Art. 18 DSGVO); x Sie können von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen (Art. 20 DSGVO);

x Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unserer Geschäftsstelle wenden (Art. 77 DSGVO).

x Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

**Möchten Sie von Ihren Rechten als Betroffener oder Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: [datenschutz@vz-rlp.de](mailto:datenschutz@vz-rlp.de).**

Stand 30.11.2021