**Stand 07/2025**

## Versicherungscheck

## Fragebogen für eine Risikoanalyse und einen Preis-Leistungs-Vergleich

Sehr geehrte Verbraucher:innen,

vielen Dank für Ihre Anfrage an die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz. Mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen unseren Fragebogen und eine Einwilligungserklärung. Bitte füllen Sie beide Dateien aus.

Als Anlagen finden Sie die Widerrufsbelehrung und unsere Datenschutzhinweise. Bitte lesen Sie sich diese in Ruhe durch.

Falls Sie eine schnellere Bearbeitung wünschen, können Sie auf Ihr 14-tägiges Widerrufsrecht verzichten. Sie finden auf der Einwilligungserklärung einen entsprechenden Passus.
Der Beratungsvertrag kommt zustande, sobald uns Ihre ausgefüllte Einwilligungserklärung erreicht (vorzugsweise per E-Mail). Die Rücksendeadresse lautet:

| | |
|---|---|
| E-Mail | versicherung@vz-rlp.de |
| Post | Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz |

Füllen Sie pro Person einen eigenen Fragebogen vollständig aus, um sicherzustellen, dass es nicht zu fehlerhaften Angaben kommt.

Die Berechnung beruht auf dem Programm „M&M Office" des Softwarehauses „Morgen und Morgen“, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen.

**Das Entgelt für die Auswertung beträgt 25,00 €. Wenn Sie mehrere Varianten berechnen lassen möchten, erhöht es sich für jede weitere Berechnung um 15,00 €. Sie erhalten zusammen mit unserer Auswertung eine Rechnung.**

Bitte beachten Sie, dass Ihre richtigen und vollständigen Angaben Voraussetzung für ein zutreffendes Beratungs-/Auswertungsergebnis ist. Für Beratungsfehler, die auf nicht erkennbarer, lückenhafter oder fehlerhafter Sachverhaltsschilderung beruhen, sind wir nicht verantwortlich.

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz unterhält eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung bei der W. R. Berkley Europe AG, Niederlassung für Deutschland, Christophstraße 19, 50670 Köln.

Dies ist ein Angebot der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
vertreten durch die Vorständin Heike Troue, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz,
Telefon-Nr. 06131-2848-0, E-Mail: info@vz-rlp.de
Vereinsregister: Amtsgericht Mainz VR 1088

## Einwilligungserklärung

Unser Dienst umfasst soweit notwendig die Erhebung Ihrer persönlichen Daten. Die Datenschutzgrundverordnung schreibt vor, dass Sie uns dazu eine gesonderte Einwilligung erteilen. Ohne diese Einwilligung ist eine Bearbeitung durch uns nicht möglich.

Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

☐ Ich stimme der Speicherung, Verarbeitung und Weiterleitung meiner persönlichen Daten und Informationen zum Zwecke der Auftragserfüllung zu.

Die Auswertung Ihres Fragebogens beruht auf dem Programm M&M Office des Softwarehauses Morgen und Morgen“, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen. Ihre Daten werden nach zweckgebundener Bearbeitung wieder gelöscht.

Weitere Informationen über den Umgang mit ihren Daten durch Morgen und Morgen erhalten Sie hier: https://www.morgenundmorgen.com/datenschutz.

☐ Ich stimme der Auswertung meiner Daten durch das Programm von „Morgen und Morgen“ zu.

Wie soll Ihre Anfrage bearbeitet werden?

☐ Ich wünsche, dass die benötigten Daten mit einem Pseudonym verbunden werden.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass die benötigten Daten mit meinem richtigen Namen verbunden werden.

Wann sollen wir mit der Bearbeitung beginnen?

☐ Ich wünsche, dass Sie vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

☐ Ich möchte, dass die Bearbeitung meiner Anfrage erst nach dem Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist erfolgt.

_____

Name bzw. Unterschrift (falls Sie den Bogen ausdrucken)

Dies ist ein Angebot der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
vertreten durch die Vorständin Heike Troue, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz,
Telefon-Nr. 06131-2848-0, E-Mail: info@vz-rlp.de
Vereinsregister: Amtsgericht Mainz VR 1088

# Fragebogen Privathaftpflichtversicherung

## Angaben zu Ihrer Person

Name, Vorname _____

Straße und Hausnummer _____

Postleitzahl und Wohnort _____

Telefonnummer _____

Bundesland _____

Zusendung per E-Mail? _____
(bitte sehr deutlich schreiben)

**Geburtsdatum** _____

**Geschlecht** ☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers

**Zielgruppe**

☐ Familie
☐ Paar ohne Kind
☐ Single
☐ Single mit Kind

Berufsstatus ☐ öffentlicher Dienst ☐ nicht öffentlicher Dienst

Beruf _____

Arbeitgeber _____

## Angaben zum Versicherungsvertrag

Versicherungsbeginn _____

Laufzeit ☐ 1 Jahr ☐ 3 Jahre (kann sich günstig auf den Beitrag auswirken)

Zahlweise ☐ monatlich ☐ vierteljährlich ☐ halbjährlich ☐ jährlich
(Wir empfehlen jährliche Beitragszahlung. Bei vielen Gesellschaften sparen Sie bis zu 5% des Beitrags.)

Zahlungsart ☐ Lastschrift ☐ Rechnung (kann mit Mehrkosten verbunden sein)

**Selbstbehalt** (der Betrag, den Sie im Schadensfall selbst zahlen. Wirkt sich bei der Privathaftpflicht nur geringfügig auf Beiträge aus):

☐ Ohne Selbstbehalt
☐ Selbstbehalt 1 - 1000 €
☐ Selbstbehalt 1001 – 2500 €

**Bitte lesen Sie sich die folgenden Leistungskriterien genau durch und kreuzen Sie an, welche Kriterien Sie betreffen bzw. wünschen.**
**An einigen Stellen des Fragebogens haben wir schon ein Kreuzchen für Sie gemacht, weil dies für uns zum versicherten Standard gehört. Falls Sie dieser Vorgabe nicht folgen möchten, markieren Sie dies bitte deutlich.**
Die weiteren genannten Leistungserweiterungen sollten Sie nur dann wählen, wenn sie für Sie zutreffen und Ihnen ganz besonders wichtig sind. Je mehr Besonderheiten Sie wählen, desto höher die Wahrscheinlichkeit keinen Anbieter zu finden, der alles versichert.

**Versicherungssumme für Personen, Sach- und Vermögensschäden pauschal**:

☒ mindestens 10 Millionen Euro (als Mindestdeckung empfohlen)
☐ mindestens 50 Millionen Euro
☐ mindestens 100 Millionen Euro

**Besonderheiten**

☐ Mitgliedschaft Bund der Versicherten

**Schlüsselverlust**

☐ Berufliche Schlüssel
☐ Dienstschlüssel
☐ fremde private Schlüssel inkl. Zentral-Schließanlage

**Deckungserweiterung**

☒ Aktiver Rechtsschutz (Die Kosten für das Verfahren gegen den Dritten im Rahmen der Ausfalldeckung werden ersetzt - Baustein wichtig, wenn Sie den nächsten Punkt „Ausfalldeckung“ wählen und keine Privat-Rechtsschutzversicherung haben.)
☒ Schutz bei Forderungsausfällen (Ausfalldeckung ab 2000,- €. Ihre Gesellschaft ersetzt Ihnen einen eigenen Schaden, wenn der Verursacher nicht versichert oder vermögend ist, Sie im Besitz eines rechtkräftigen Urteils gegen ihn sind und vergeblich versucht haben zu vollstrecken – Baustein wichtig, da zahlreiche Haushalte in Deutschland ohne Privathaftpflicht)
☒ Auslandsaufenthalt in der EU zeitlich unbegrenzt
☒ Auslandsaufenthalt weltweit
☐ Teilnahme an Betriebspraktika (wichtig für den, den es betrifft)
☐ Schäden durch deliktunfähige Personen (z. B. Kinder, Demenzkranke)
Stichwort Aufsichtspflichtverletzung: Kinder bis zum 7., im Verkehr bis zum 10. Lebensjahr sind schuldunfähig. Versicherer verweigern häufig die Zahlung mit dem Argument, die Eltern hätten ihre Aufsichtspflicht nicht verletzt. Auf diesen Einwand wird verzichtet. (Baustein sehr wichtig für Eltern von kleinen Kindern; auch wichtig z. B. für die Policen von Demenzkranken und deren Angehörigen)
☐ Ausübung eines Ehrenamtes (wichtig für den, den es betrifft. Prüfen Sie zunächst, ob Sie über den Träger, für den Sie tätig sind, automatisch versichert sind)
☐ Teilnahme an fachpraktischen Unterricht (wichtig für den, den es betrifft)

☒ Schäden durch Gefälligkeitshandlungen (wenn z. B. bei Umzugshilfe oder anderen Gefälligkeiten etwas zu Bruch gibt, ist die Rechtsprechung sehr uneinheitlich und so verhindert man Streit unter Freund:innen)
☐ Kautionsleistung im Ausland (weniger wichtig)
☒ Mietsachschäden an beweglichen Sachen (Beschädigung von geliehenen, gemieteten oder geleasten beweglichen Sachen) (wichtig)
☒ Mietsachschäden an mobilen Einrichtungsgegenständen (z. B. in Hotelzimmern, Ferienwohnungen und Ferienhäusern) (wichtig)
☐ Tätigkeit als Tageseltern _____ Kinder
(Ansprüche, die sich aus der Beaufsichtigung von fremden Kindern ergeben, werden ersetzt. Baustein im Bedarfsfall sehr wichtig)

**Amtshaftpflicht**

☐ Diensthaftpflicht für Klassenfahrten im Ausland
☐ Berufshaftpflicht für freiberufliche Lehrer
☐ Fahrlässige Schäden aus Kassenfehlbeträgen

**Personen im Haushalt**

☐ Alleinstehender Elternteil (der im Haushalt des Versicherungsnehmenden lebt)
☐ Ehe-, Lebenspartner:in
☐ Au-pairs, Gastkinder, Austauschschüler:in
☐ Haftungsansprüche mitversicherter Personen untereinander (nur Personenschäden) (wird nicht von allen Anbietern angeboten)
☐ Dienstherr:in für Haushaltpersonal
☐ Minderjährige Kinder
☐ Nachversicherungsgarantie (für ausscheidende Mitversicherte) (weniger wichtig, da Ersparnis überschaubar)
☐ Pflegebedürftige/behinderte Personen im Haushalt
☐ Regressansprüche der Sozialversicherungsträger für mitvers. Lebenspartner:innen (wichtig für Unverheiratete)
☐ Sonstige Verwandte
☐ Volljährige Kinder nach Ausbildungsende bei Arbeitslosigkeit
☐ Volljährige Kinder während des freiwilligen sozialen/ökologischen Jahres
☐ Volljährige Kinder nach Ausbildungsende
☐ Volljährige Kinder während des freiwilligen Wehrdienstes
☐ Wartezeit auf Ausbildungs-, Studienplatz bei volljährigen Kindern
☐ Weiterführung nach Tod (durch mitversicherte Personen)

**Vermieterrisiko**

☐ Vermietung Einliegerwohnungen _____ Stück
☐ Vermietung Eigentumswohnungen _____ Stück
☐ Vermietung von Garagen _____ Stück

**Immobilien**

☐ Eigentümer eigener Immobilie Inland
☐ Inhaber eigener Immobilien Ausland
☐ Inhaber fest installierter Wohnwägen
☐ Inhaber unbebauter Grundstücke

☐ Integrierte Bauherrenhaftpflicht Deckungssumme _____ €

**Umwelt**
(Diese Leistungen sind wichtig für Hauseigentümer:innen)

☒ Beseitigung von Umweltschäden nach Umweltschadengesetz (Standard)
☒ Allmählichkeitsschäden (Schäden, die erst nach und nach sichtbar werden) (wichtig, aber wird nicht von allen Anbietern angeboten/ auch für Mieter:innen sinnvoll)
☐ Heizöltank im Ein- oder Zweifamilienhaus _____ Liter (bei Bedarf wichtig)
☒ Schäden durch häusliche Abwässer (Standard)
☒ Gewässerschäden aus Kleingebinden (z. B. aus Farbeimern, Benzinkanistern, Reinigungsmittel) (Standard)
☐ Photovoltaikanlagen (wen es betrifft)

**Fahrzeug-/Gerätenutzung**

☐ Nicht versicherungspflichte Anhänger
☐ Schäden beim Be- und Entladen von KFZ
☐ Eigene Segelboote
☐ Luftfahrzeuge
☐ Kitesurf-Boards und -Drachen
☐ Klein-/ Kinder-KFZ/ Krankenfahrstühle
☐ Gebrauch fremder KFZ im Ausland
☐ Modellfahrzeuge
☐ Selbstfahrende Arbeitsmaschinen
☐ Wind-/Surfbretter

**Tiere**

☐ Halter eines Blindenhundes
☐ Hüten fremder Hunde
☐ Reiten oder Fahren fremder Pferde/Fuhrwerke

**Sonstiges**

☐ Verstöße gegen das Gleichbehandlungsgesetz (sinnvoll, aber wird nicht von allen Versicherern angeboten)
☐ Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit/ -unfähigkeit (weniger wichtig, da Beiträge überschaubar und später nachgezahlt werden müssen)
☐ Best-Leistungs- / Marktanpassungsgarantie (weniger wichtig)
☐ Fallendes Selbstbehalt-Modell (weniger wichtig)
☒ GDV-Musterbedingungen: Versicherungsbedingungen entsprechen garantiert immer den Musterbedingungen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft (Standard, um im Kleingedruckten ungewöhnliche Überraschungen zu vermeiden)
☐ Schäden durch elektronische Daten (wichtig, aber wird nicht von allen Anbietern versichert)
☐ Bedingungsverbesserungen ohne Prämienerhöhung (weniger wichtig)
☐ Maximierung der Versicherungssumme >2fach (nicht wichtig, wenn die Deckungssumme über 10 Millionen Euro liegt)
☐ Nebenberufliche selbstständige Tätigkeit
☐ Privater Waffenbesitz, -gebrauch
☐ Verbesserte Rücktritts-, Widerspruchs-, Kündigungsfristen (weniger wichtig)

☐ Vorsorgeversicherung in Höhe der Versicherungssumme (mitversichert ist zunächst, wenn nach Abschluss des Vertrages ein neues Risiko entsteht) (sinnvoll, aber wird nicht von allen Anbietern mitversichert)

**Papierlos-Nachlass**

☐ Bevorzugen Sie eine Ersparnis bei den Beiträgen durch papierlosen Schriftverkehr mit dem Versicherer?

**Vorschäden**

☐ Vorschäden in den letzten 5 Jahren: Anzahl der Vorschäden _____

## Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie:

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie ausführlich über Ihr Widerrufsrecht zu informieren. Lesen Sie diese Information sorgfältig durch.

Wenn Sie auf der Einwilligungserklärung der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben, erlischt Ihr Widerrufsrecht sobald wir die Rechtsberatungsleistung vollständig erbracht haben.

Sie können das folgende Formular nutzen, wenn Sie **nicht** mehr an dem mit uns geschlossenen Vertrag festhalten möchten.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.,
Seppel-Glückert-Passage 10,
55116 Mainz,
Fax: 06131/2848-683
E-Mail: info@vz-rlp.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie

bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Fax: 06131/28 48 683
E-Mail: info@vz-rlp.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Beratungsanfrage vom _____(Datum Ihrer Anfrage)
Falls vorhanden, geben Sie bitte das Aktenzeichen oder das Datum der Auftragsbestätigung an.

Name, Vorname: _____

Anschrift:
_____

_____

Datum: _____

_____
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)
* Unzutreffendes streichen

# Datenschutzhinweis der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.
## - Verbraucherberatung -

Als Verbraucherzentrale setzen wir uns für einen wirksamen Schutz personenbezogener Daten ein. Deshalb gewährleisten wir auch für den Umgang mit Ihren Daten ein hohes Schutzniveau. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen. Bitte beachten Sie auch den Datenschutzhinweis für die Nutzung unseres Internetauftritts unter der Adresse www.verbraucherzentrale-rlp.de/datenschutz.

### 1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V., vertreten durch die Vorständin Heike Troue, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz, Telefon: 06131 / 28 48 0, Telefax: 06131 / 28 48 683, E-Mail: info@vz-rlp.de

### 2. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz bei der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V. haben, können Sie sich jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte wenden, die Sie wie folgt erreichen:
Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V., Datenschutzbeauftragte, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz, Telefon: 06131 / 28 48 0, Telefax: 06131 / 28 48 683, E-Mail: datenschutz@vz-rlp.de

### 3. Erhebung, Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Mit Ihrer Kontaktaufnahme zu uns und der Inanspruchnahme unserer Angebote der Verbraucherberatung oder außergerichtlicher Rechtsvertretung erheben wir, sofern dies zur Auftragserfüllung erforderlich ist, folgende persönliche Daten und Informationen von Ihnen:

- Anrede, Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Wohnanschrift
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen und Dokumente, die für die Beratung, Rechtsvertretung im Rahmen unserer Beauftragung notwendig sind

Die Speicherung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Ihre Anfrage hin und hat ihre Rechtsgrundlage in dem zwischen uns geschlossenen Beratungs- bzw. Rechtsbesorgungsvertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO). Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies zur Erbringung unserer Dienstleistung Ihnen gegenüber erforderlich ist, oder wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. Daten, die wir im Rahmen einer Rechtsberatung/Vertretung erhoben haben, löschen wir unter der Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach sechs Jahren nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Beratungs- bzw. Rechtsvertretungsauftrag beendet wurde, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

### 4. Art und Zweck der Verwendung personenbezogener Daten

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Ratsuchenden/Rechtsbesorgungssuchenden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen rechtlich beraten und vertreten zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung, sofern unser Angebot kostenpflichtig ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung unserer Dienstleistungsangebote und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich. Sofern wir Ihre Daten für einen anderen Zweck verwenden möchten als sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher um Ihre Einwilligung bitten.

### 5. Weitergabe von Daten an Dritte

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Beratung/Rechtsvertretung) erforderlich ist, geben wir Ihre Daten und Informationen an Dritte weiter. Dieses umfasst insbesondere die Weitergabe Ihrer Daten an unsere Honoraranwälte/Honorarberater und/oder andere von uns zur Vertragserfüllung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.
Dabei gewährleisten wir, dass die durch uns beauftragten Honoraranwälte/ Honorarberater, Dienstleister und Erfüllungsgehilfen uns gegenüber vertraglich verpflichtet sind, den Schutz Ihrer Daten nach den

Vorschriften der DSGVO zu erfüllen. Ihre Daten werden zudem, sofern zur Auftragserfüllung erforderlich, an die Rechtsvertretungsgegner, sowie deren Vertreter, oder an öffentliche Institutionen zum Zwecke der Korrespondenz, Beratung oder Geltendmachung Ihrer Rechte weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen können wir als Verbraucherzentrale verpflichtet werden, Daten an öffentliche Stellen weiterzugeben, z.B. an Finanz- oder Aufsichtsbehörden. Zudem nutzen wir die bei der Beratung erhobenen Daten in pseudonymisierter Form, um strukturelle Probleme zu erkennen und sichtbar zu machen sowie unsere Beratungsangebote den sich ändernden Verbraucherbedürfnissen anzupassen. Dabei arbeiten wir mit den Verbraucherzentralen der anderen Bundesländer und dem Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv) zusammen, die ebenfalls ein hohes Datenschutzniveau gewährleisten. Ihren Namen, ihre Anschrift, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen übermitteln wir bei der Weitergabe Ihrer fallbezogenen Daten nicht an öffentliche Stellen, andere Verbraucherzentralen oder den vzbv. Sollte es sinnvoll sein, Unterlagen an eine Aufsichtsbehörde oder den vzbv weiterzugeben, tragen wir Sorge dafür, dass die Unterlagen so geschwärzt und pseudonymisiert werden, dass Dritte diese Unterlagen nicht auf die/den Verbraucher zurückführen können. Sofern im Einzelfall die Weitergabe von personenbezogenen Daten erforderlich sein sollte, bitten wir Sie vorher um Ihre ausdrückliche Einwilligung.

## 6. Ihre Rechte als Betroffener der Datenverarbeitung

Bezogen auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie nach der DSGVO folgende Rechte:

- Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden und die geplante Speicherdauer verlangen (Art. 15 DSGVO);
- Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen (Art. 16 DSGVO);
- Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO);
- Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (Art. 18 DSGVO);
- Sie können von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen (Art. 20 DSGVO);
- Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unserer Geschäftsstelle wenden (Art. 77 DSGVO).
- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

**Möchten Sie von Ihren Rechten als Betroffener oder Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: datenschutz@vz-rlp.de.**

Bestätigung der Kenntnisname: Name:_____ Stadt:_____ Datum:_____

**MUSS NUR AUSGEFÜLLT WERDEN, SOFERN <u>KEINE</u> TERMINBESTÄTIGUN PER E-MAIL ERFOLGT IST!**