

Bitte
ausreichend
frankieren

Hier tragen Sie bitte Ihre Angaben
in Druckbuchstaben ein.

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Wohnort

meine zeit gehört mir!

→ Unerbetene Werbeanrufe?
Wir haben was dagegen!

verbraucherzentrale

www.verbraucherzentrale.de

Haben Sie sich auch schon über unerwünschte Werbeanrufe geärgert?

Diese so genannten „cold calls“ sind gesetzlich verboten. Die Möglichkeit hierdurch Gewinne zu erzielen überwiegt die dafür möglichen Bußgelder jedoch offensichtlich bei weitem. Zudem versuchen „schwarze Schafe“ immer häufiger Verbrauchern am Telefon Verträge unterzuschieben.

Obwohl Sie **überhaupt nichts bestellt** haben, behaupten manche Anrufer später einen Vertragsschluss am Telefon und Sie erhalten eine Rechnung. Auch wenn am Telefon geschlossene Verträge in der Regel widerrufen werden können, haben Sie dann den Ärger und die Schreibung.

Mit einem **jederzeit möglichen Widerspruch** gegen die Eintragung in Telefonverzeichnisse, verringern Sie die Gefahr solcher „cold calls“. Sie selbst haben hiervon keinen Nachteil. Personen mit denen Sie telefonieren möchten, können Sie Ihre Telefonnummer selber geben. Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst erkennen Ihre Telefonnummer und Adresse **auch ohne Eintrag** in Telefonverzeichnissen.



Deshalb rät die Verbraucherzentrale:

Sie können der Eintragung in Telefonverzeichnissen widersprechen indem Sie die vorbereitete Postkarte ausfüllen und an Ihren Telekommunikationsanbieter schicken.

Überprüfen Sie nach einiger Zeit, dass Sie im nächsten gedruckten Telefonbuch oder entsprechenden Onlineverzeichnissen wirklich nicht mehr zu finden sind.



Impressum:

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt, Steinbockgasse 1, 06108 Halle
in Kooperation mit den Verbraucherzentralen Niedersachsen, Sachsen und Thüringen, gefördert durch das Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz (Stand 11/2009)

Hiermit widerspreche ich

- der Speicherung meiner Telefonnummer in allen Telefonverzeichnissen und Verzeichnissen für Auskunftsdienste
- jeglicher Verarbeitung und Nutzung meiner Daten zu Zwecken des Adresshandels, der Werbung und der Markt- und Meinungsforschung
- der Weitergabe meiner Daten an Dritte soweit diese nicht ausschließlich der Vertragserfüllung dient

Ich bitte um eine Eingangsbestätigung für dieses Schreiben.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)