

Fest steht: Kaffeefahrten sind nicht verboten. Die Methoden und Tricks, die die Veranstalter jedoch anwenden, sind höchst unseriös. Die Verkäufer sind rhetorisch mit allen Wassern gewaschen. Mitunter helfen auch eigene Mitarbeiter des Veranstalters als so genannte „Eisbrecher“ nach und mischen sich als scheinbar Mitreisende unter die Kunden und heizen die Stimmung bei der Verkaufsshow an.



Ihre Rechte als Verbraucher

Bei einer Gewinnzusage haben Sie Anspruch auf die Aushändigung des Gewinnes (§ 661 a BGB). Die Durchsetzung dieses Rechtes ist aber nicht praxistauglich.

Und: Sie haben ein Widerrufsrecht und können von einem abgeschlossenen Vertrag ohne Begründung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Aushändigung der korrekten Widerrufsbelehrung in Textform (zum Beispiel Brief) zurücktreten. Das gilt auch, wenn Ihnen die Ware bereits ausgehändigt wurde. Aus Beweisgründen sollte der Widerruf immer schriftlich mit Einschreiben und Rückschein erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Schreibens oder die Rücksendung der Sache, soweit sie durch Paket versandt werden kann.

Tipps der Verbraucherzentrale

- Lassen Sie sich nicht von reißerischen Gewinnmitteilungen und Geschenkversprechen blenden!
- Seien Sie kritisch gegenüber den phantasievollen Versprechen und Anpreisungen der Verkäufer!
- Unterschreiben Sie nicht spontan einen Vertrag auf einer Verkaufsveranstaltung!
- Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, wenn Sie doch übereilt einen Vertrag abgeschlossen haben!

Weitere Informationen, rechtliche Beratung und Unterstützung erhalten Sie bei uns.

Verbrauchertelefon

Verbraucherfragen und Reklamationen **09001 77 80 80 1** (1,50 Euro pro Minute aus dem Netz der Deutschen Telekom, ggf. abweichende Tarife aus den Mobilfunknetzen und den Netzen anderer Anbieter.)
Mo bis Do 10 bis 16 Uhr

Unsere Beratungsstellen finden Sie in

67655 Kaiserslautern, Fackelstraße 22
Servicetelefon*: 0631/92881, Telefax: 06131/92845
E-Mail: vb-kl@vz-rlp.de

56068 Koblenz, Pfulgasse 11
Servicetelefon*: 0261/12727, Telefax: 0261/36219
E-Mail: vb-ko@vz-rlp.de

67059 Ludwigshafen, Bahnhofstraße 1
Servicetelefon*: 0621/512145, Telefax: 0621/513693
E-Mail: vb-lu@vz-rlp.de

55116 Mainz, Seppel-Glückert-Passage 10
Servicetelefon*: 06131/284820, Telefax: 06131/284825
E-Mail: vb-mz@vz-rlp.de

66953 Pirmasens, Ringstraße 66
Servicetelefon*: 06331/12160, Telefax: 06331/66168
E-Mail: vb-ps@vz-rlp.de

54290 Trier, Fleischstraße 77
Servicetelefon*: 0651/48802, Telefax: 0651/49088
E-Mail: vb-tr@vz-rlp.de

* **Servicetelefon** zur Terminvereinbarung und für den persönlichen Kontakt zu Ihren Beratungsstellen.
Telefonzeiten: Mo bis Do 9 bis 17 Uhr, Freitag 9 bis 13 Uhr.

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz
Telefon 06131/28 48 0,
Telefax 06131/28 48 66
info@vz-rlp.de, www.vz-rlp.de

© Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V. in Kooperation mit der Verbraucherzentrale Saarland e. V. Gefördert mit Mitteln des Bundesministeriums für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz
Stand: Mai 2010



verbraucherzentrale

**Kaffeefahrten:
Tarnen
Täuschen
Abkassieren**

Gewinnbenachrichtigung

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

vielen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Energie-Umfrage. Die Auslosung hat jetzt stattgefunden und wir freuen uns, Ihnen jetzt mitteilen zu können, daß Sie bei der Ziehung als Hauptgewinner ermittelt worden sind. Mit Ihrer Einsendung und dem richtigen Lösungswort "STROM" haben Sie Frau [REDACTED] ganz großes Glück gehabt.

Wir gratulieren Ihnen ganz herzlich und bestätigen Ihnen, daß Sie

einmal einen Sonderpreis (Wert 70,- Euro)
einmal einen Reisepreis (Wert 140,- Euro)
und als Hauptgewinner die Nominierung auf 10 Jahre Heizkostenbefreiung im Wert von 25.000,00 € gewonnen haben.
Herzlichen Glückwunsch, Frau [REDACTED]!



Frau [REDACTED] melden Sie sich bitte schnellstmöglich unter unten angegebener Info-Telefon-Nr., oder per Postkarte, denn diese Preise werden umgehend ausgegeben.

Wir werden jetzt schon alle weiteren Vorbereitungen treffen und bitten Sie, aus Zeitgründen der Organisation (es eilt!) sich in den nächsten Tagen zu melden.

Telefon-Nummer:

0180-[REDACTED]

Welche Energiegewinnung ist für Sie die bessere Alternative?

Bild anklicken
 Vielen Dank für Ihre Teilnahme

Tragen Sie die fehlenden Buchstaben in die Kästchen ein und schicken Sie diese Karte freigelegt zurück. Es werden nur online und frankierte Einsendungen mit richtiger Lösung und vollständiger Adresse sowie Altersangabe berücksichtigt.

W I N D K R A F T
 W A S S E R W E R K
 A U T O M A T I S C H E E N E R G I E

Name: [REDACTED] Postort: [REDACTED]
 Vorname: [REDACTED] Telefon: [REDACTED]
 Straße: [REDACTED] 02 51 13 Geburtsdatum: [REDACTED]

Achten Sie nach Ihrer Gewinnannahme auf Ihre Post! Entsprechende Unterlagen für die Übergabe werden Sie dann sofort erhalten.

Wir hoffen, daß Sie es zeitlich einrichten können, Ihren schönen Gewinn zu bestätigen und wahrzunehmen.

Haben Sie solche oder ähnliche Post auch schon einmal erhalten? Seien Sie auf der Hut, wenn Sie Briefe mit Inhalten dieser Art bekommen und angeblich als Gewinner ermittelt wurden.

Gewinnmitteilungen als Lockmittel

Hinter den massenhaft versandten Gewinnmitteilungen stecken meistens dubiose Geschäftemacher. Und die erfinden immer neue Tricks, um arglose Menschen hinteres Licht zu führen. In persönlichen Briefen stellen sich die Firmen zum Beispiel als Ziehungszentrale oder Reservierungsservice vor und versprechen hohe Geldgewinne und wertvolle Geschenke. Einzulösen sind sie auf einem kostenlosen Tagesausflug, einer so genannten Kaffeefahrt.

Kaum unterwegs, werden Sie feststellen, dass Realität und Versprechen nicht übereinstimmen.

Der erhoffte Gewinn entpuppt sich fast immer als herbe Enttäuschung. Statt der „feierlichen“ Auszahlung des Geldbetrages erfolgt eine Verrechnung des „Gewinns“ beim Kauf eines Produktes oder bei der Buchung einer Reise. Der erhoffte Hauptgewinn erweist sich nur als wertlose Nominierung oder ein kleiner Bargeldpreis wird unter all den Teilnehmern des Gewinnspiels aufgeteilt.

Auch das attraktive Ausflugsprogramm und die im Einladungsschreiben zugesagten Geschenke entpuppen sich immer wieder als leere Versprechen. Der als Geschenk versprochene Wäschetrockner mutiert zur einfachen Wäscheleine, der Handstaubsauger zum billigen Plastiktischroller.

Einladungsschreiben: Dichtung und Wahrheit

So steht es im Einladungsschreiben:

Bargeldgewinn 150 Euro



So sieht es in der Realität aus:

Auszahlung 1 Euro

Wäschetrockner



Wäscheleine

Kostbares 7-teiliges Gläser- und Karaffenset



Plastikbecher und -karaffe

Schmackhaftes Winzer-Wurst-Paket, insgesamt 2.250 Gramm



125 Gramm Dosenwurst

Leckerer reichhaltiges Mittagessen, das man einfach mitnehmen muss



Eine Tüte Pulversuppe

Schnelle Kasse ohne Klasse

Statt des Tagesausflugs erwartet die Teilnehmer eine bis zu fünf Stunden dauernde Verkaufsveranstaltung in einem abgelegenen Gasthaus. Dort werden sie häufig mit aggressiven Methoden zum Kauf meist völlig überteuerter Produkte von zweifelhafter Qualität und Wirkung gedrängt.



Angeboten werden zum Beispiel Kochtopf-Sets, Bratpfannen, Nahrungsergänzungsmittel, und Magnetfeldmatten zu angeblichen Sonderpreisen.

Typisch Kaffeefahrten

An den folgenden Merkmalen erkennen Sie in der Regel Kaffeefahrten:

- Persönlich adressierte Gewinnmitteilung
- Information über wertvolle Geld- oder Sachpreise und attraktive Geschenke
- Einladung zu einer Ausflugsfahrt mit Gewinnübergabe an einem unbekanntem Ort
- Abholung zur Fahrt per Bus
- Hinweis auf Promotionsshow oder auf Vorstellung von Sponsoren
- Absender versteckt sich hinter Postfachadresse oder Adresse im Ausland
- Gewinnzusagen, Geschenkübergaben und das Ausflugsprogramm erweisen sich als leere Versprechen
- Verkauf völlig überteuerter Produkte zu angeblichen Sonderpreisen