

Was wir für Geflüchtete, HelferInnen und Kommunen in Rheinland-Pfalz anbieten

1. **Alle Angebote der Verbraucherzentrale Energieberatung stehen auch Geflüchteten offen. Angebote für Empfänger staatlicher Leistungen sind in der Regel kostenlos.** Bei Sprachproblemen muss jedoch ein/e erwachsene/r Übersetzer/in während der Beratung anwesend sein.
2. **Kostenlose Vorträge (je 1-2 Stunden) zu den Themen „Energie & Kosten sparen“ und „Fit als Mieter“.** Voraussetzung: Vorhandener Gruppenraum und mindestens 20 TeilnehmerInnen. Bei Sprachbarrieren sollten DolmetscherInnen vom Veranstalter gestellt werden. Dieses Angebot kann auch in Gemeinschaftsunterkünften stattfinden.
3. **Betrifft der Informationsbedarf nur einzelne Familien oder spezielle Probleme in einem Haushalt, können sich Betroffene direkt an die allgemeine Energieberatung wenden (Tel. 0800 - 60 75 600) zwecks stationärer Energieberatung oder einem Vor-Ort-Check.** Wichtig: Wenn die Betroffenen sprachlich nicht selbst einen Termin vereinbaren können, sollten nur bevollmächtigte Betreuer Termine vereinbaren. Das Betreten der privaten Wohnräume durch einen Energieberater der Verbraucherzentrale muss von den Bewohnern selbst gewünscht worden sein. Sprachkenntnisse oder ein Übersetzer sind dann vor Ort notwendig.
4. **Workshop „Kosten, Rechte, Pflichten - die erste Wohnung in Deutschland“.** Die Veranstaltung ist gezielt für Geflüchtete, die bereits in einer eigenen Wohnung wohnen oder kurz davorstehen, konzipiert. Der Workshop besteht im Wesentlichen aus den Vorträgen „Energie & Kosten sparen“ und „Fit als Mieter“ mit den Inhalten: Energie, Zahlungsmodalitäten, Heizen, Lüften, Schimmel, Wasserverbrauch, Übergabeprotokoll, Rechte und Pflichten als Mieter. Je nach Einsatz von aktiven Elementen (Parcours durch die Räumlichkeiten mit Messen von Geräten, Zähler ablesen, Verbrauch errechnen etc.) werden HelferInnen und DolmetscherInnen benötigt. Der zeitliche Umfang liegt bei etwa 3-4 Stunden.

5. Flyer zum Thema „Mit Energie haushalten - Geld sparen“ in Arabisch, Dari, Farsi oder Englisch. Kleinere Mengen erhalten Sie kostenlos bei der Verbraucherzentrale oder per Download auf der Seite der Verbraucherzentrale (www.verbraucherzentrale-rlp.de/mit-energie-haushalten-rlp). Größere Mengen ab 1.000 Stück können gegen Übernahme der Versandkosten bestellt werden (nur für Rheinland-Pfalz).
6. Checkliste „Erste Wohnung“ in verschiedenen Sprachen. Die Checklisten können kostenlos bei der Verbraucherzentrale bestellt oder abgeholt werden. Sie sind auch als Download auf der Seite der Verbraucherzentrale verfügbar (www.verbraucherzentrale-rlp.de/checklisten-fuer-gefluechtete-rlp).

Was wir für Kommunen im Bereich Flüchtlingshilfe oder Energiekosten anbieten

1. Allgemeine Informationen über vorhandene Angebote der Verbraucherberatung, Verweis- und Kooperationsmöglichkeiten für Behörden.
2. Spezielle Fachinformationen, z.B. zu Heizkostenabrechnungen, Energieberatungen für Mieter, Einsparmöglichkeiten durch Verbrauchs- und Vertragsprüfung.

Was wir für ehrenamtliche FlüchtlingshelferInnen anbieten

1. Ab einer Gruppengröße von 30 Personen und einem gestellten Veranstaltungsraum kommen wir an den Veranstaltungsort, um bei Problemen und Fragestellungen rund um Verbraucherrecht und Energiekosten zu unterstützen und weiterführende Beratungsmöglichkeiten vorzustellen.

Kontakt Veranstaltungsangebote und Anmeldung Newsletter

Energiethemen:	Antje Kahlheber	energiekosten@vz-rlp.de	Tel. 06131-284843
	Thomas Weis	energiekosten@vz-rlp.de	Tel. 06131-284817
Sonstige Angebote:	Malte Matzke	refugee@vz-rlp.de	Tel. 06131-2848861