

Weiterführende Informationen zum Web-Seminar „Internetanschluss zu langsam oder ausgefallen? – Ihre Rechte“

LINKLISTE

Messtool der Bundesnetzagentur

- www.breitbandmessung.de

Briefvorlagen

- [Wichtige neue Kundenrechte für Telefon-, Handy- und Internetverträge | Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz \(verbraucherzentrale-rlp.de\)](#)
- [Internetanschluss zu langsam oder ausgefallen? Was Betroffene tun können | Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz \(verbraucherzentrale-rlp.de\)](#)
- [Internetanschluss zu langsam? Unsere interaktiven Briefvorlagen | Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz \(verbraucherzentrale-rlp.de\)](#)
- [Internet-Bandbreite unterschritten: Minderung berechnen und einfordern | Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz \(verbraucherzentrale-rlp.de\)](#)

Allgemeine Informationen zu Breitbandanschlüssen

- www.vz-rlp.de/glasfaser
- [Glasfaseranschluss: Das müssen Sie zu Abläufen und Verträgen wissen | Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz \(verbraucherzentrale-rlp.de\)](#)

Terminhinweise

- [Web-Seminar: Warum ein Glasfaseranschluss sinnvoll ist | Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz \(verbraucherzentrale-rlp.de\)](#)

Bei weiteren Fragen können Sie sich jederzeit bei uns melden unter:

- Postanschrift:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

Abteilung Digitales und Verbraucherrecht

Postfach 41 07

55031 Mainz

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Informationen und Links den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergeben (Stand 26.06.2023).

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Tel. (0 61 31) 28 48 0
Fax (0 61 31) 28 48 683

- Telefon: 06131/2848-222
 - E-Mail: telekommunikation@vz-rlp.de
 - Webseite: www.verbraucherzentrale-rlp.de (hier können Sie sich auch für unseren Newsletter anmelden)
 - Facebook: www.facebook.com/vzrlp
 - Twitter: www.twitter.com/VZRLP
 - YouTube: <https://youtube.com/@vzrlp>
 - Instagram: www.instagram.com/vzrlp/
-
- Online-Beratung der Verbraucherzentralen in anderen Bundesländern: <https://www.meine-verbraucherzentrale.de/DE-RP/onlineberatung>
 - Informationen zur bundesweiten Beratung der Verbraucherzentralen in anderen Bundesländern: <https://www.verbraucherzentrale.de/beratung>

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Informationen und Links den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergeben (Stand 26.06.2023).

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Tel. (0 61 31) 28 48 0
Fax (0 61 31) 28 48 683