

Privathaftpflichtversicherung

Fragebogen für eine Risikoanalyse und einen Preis-Leistungs-Vergleich / Stand 07/2017

Bestätigung Ihrer Anfrage und Vertragsangebot

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage an die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz. Mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen im ersten Teil unsere Konditionen sowie umfangreiche Informationen. Dazu sind wir gesetzlich verpflichtet. Im zweiten Teil finden Sie den Fragebogen zur eigentlichen Beratung.

Bitte lesen Sie die Hinweise in Ruhe genau durch. Wenn Sie mit unserem Beratungsangebot einverstanden sind, schicken Sie bitte das beigegefügte Schreiben zur Widerrufsbelehrung unterschrieben und dazu den ausgefüllten Fragebogen an uns zurück.

Falls Sie eine schnellere Bearbeitung wünschen, können Sie aber auch auf die Einhaltung Widerrufsfrist verzichten. Sie finden in der Bestätigung zur Widerrufsbelehrung einen entsprechenden Passus.

Der Beratungsvertrag ist zustande gekommen, sobald uns diese Bestätigung (per E-Mail versicherung@vz-rlp.de, Fax 06131/284825 oder Brief an Verbraucherzentrale, Versicherungsberatung, Postfach 4107, 55031 Mainz) zugeht. Erst dann kommt ein Vertrag zustande und wir können Ihnen eine schriftliche Auswertung anbieten.

Dies ist ein Angebot der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., vertreten durch den Vorstand Ulrike von der Lüche, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz, Vereinsregister: Amtsgericht Mainz VR 1088, Steuernummer 26 / 675 / 0880 / 4, Telefon-Nr. 06131-2848-0, Fax-Nr. 06131/2848-66, E-Mail: info@vz-rlp.de.

Sollten Sie nach der schriftlichen Beratung Beanstandungen haben, senden Sie bitte unter Angabe des fachlichen Themas auf unserer Seite eine Nachricht an die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., info@vz-rlp.de, Fax: 06131/2848-66 oder per Post an die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz.

Bitte beachten Sie, dass Ihre richtigen und vollständigen Angaben Voraussetzung für ein zutreffendes Beratungs-/Auswertungsergebnis ist. Für Beratungsfehler, die auf nicht erkennbarer, lückenhafter oder fehlerhafter Sachverhaltsschilderung beruhen, sind wir nicht verantwortlich.

Für das Ergebnis unserer Beratung haften wir nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften. Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz unterhält eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung bei der R + V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf Ansprüche, die vor Gerichten innerhalb der Europäischen Union geltend gemacht werden.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie den Fragebogen zur Risikoanalyse und Computer gestützten Beratung in der Privathaftpflichtversicherung (PHV).

Wenn Sie wissen möchten, ob Sie "richtig" versichert sind, sollten Sie wie folgt vorgehen: Füllen Sie den Bogen aus und kreuzen Sie die für Sie wichtigen Risikomerkmale an. Wir

haben dazu an vielen Stellen Anmerkungen als Hilfestellung gegeben. Senden Sie ihn dann an Ihren Versicherer und bitten ihn, Ihnen schriftlich mitzuteilen, ob die Risiken so versichert sind, wie Sie es vorgegeben haben. Sollte dies nicht der Fall sein, so fordern Sie ihn auf, Ihnen ein entsprechendes Angebot zu machen.

Wenn Sie wissen möchten, wer Ihnen den gewünschten Versicherungsschutz zu einem günstigen Preis bietet oder ob Ihr derzeitiger Vertrag als günstig einzustufen ist, senden Sie uns den ausgefüllten Bogen. Wir ermitteln dann auf der Basis Ihrer Vorgaben die Versicherungen, die ein günstiges Preis-Leistungs-Verhältnis haben.

Bitte beachten Sie dabei folgendes: Der Fragebogen ist sehr ausführlich, da das von uns zu Auswertung genutzte Programm so ziemlich alles erfasst, was im Rahmen der PHV versichert werden kann. Den Versicherungsschutz, den wir für unverzichtbar halten, haben wir als Standard vorgeben. Falls Sie von diesen Standards abweichen möchten, so machen Sie dies am besten durch eine farbige Streichung kenntlich. Bei den weiteren möglichen Erweiterungen berücksichtigen Sie bitte, dass der Kreis der Versicherer umso kleiner und der Preis für die Verträge umso höher wird, umso mehr Sie davon auswählen. Sie sollten daher von diesen Erweiterungen nur dann Gebrauch machen, wenn dies in Ihrem Fall unbedingt erforderlich ist.

Schließlich noch folgender Hinweis: Sie werden sich vielleicht wundern, dass wir auch Fragen zu Ihrer Person stellen. Ihre Antworten darauf dienen dazu, günstige Spezialanbieter zu finden.

Füllen Sie den Bogen bitte vollständig aus. Nur so können wir Ihnen eine korrekte Auswertung bieten. Ihre Daten werden selbstverständlich nicht gespeichert, sondern unmittelbar nach der Auswertung gelöscht. **Bitte machen Sie keine weiteren Zusätze und geben Sie auf jede Frage nur eine Antwort, der Computer kann nur die abgefragten Daten und eindeutige Antworten bearbeiten.** Die Berechnung beruht auf dem Programm CV-win des Softwarehauses Morgen und Morgen, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen.

Das Entgelt für die Auswertung beträgt 25,- €. Wenn Sie mehrere Varianten berechnen lassen möchten, so erhöht es sich für jede weitere Berechnung um 10,- €. Sie erhalten darüber zusammen mit unserer Auswertung eine gesonderte Abrechnung.

Die Rücksendeadresse lautet: **Verbraucherzentrale, Versicherungsberatung, Postfach 4107, 55031 Mainz**

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Anlagen:

Schreiben zur Widerrufsbelehrung

Musterwiderrufsformular

Fragebogen zum Versicherungs-Check

Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie:

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie ausführlich über Ihr Widerrufsrecht zu informieren. Lesen Sie diese Information sorgfältig durch.

Am Ende dieser Informationen können Sie wählen, ob Sie eine schnellere Bearbeitung vor dem Ende der Widerrufsfrist wünschen.

Übersenden Sie uns diese Erklärung (per Mail an versicherung@vz-rlp.de , Fax 06131/284825 oder Brief an Verbraucherzentrale, Versicherungsberatung, Postfach 4107, 55031 Mainz, und Bezug zu Ihrer Anfrage).

Vor Erhalt dieser von Ihnen unterschriebenen Bestätigung dürfen wir laut Gesetz nicht mit der Beratung beginnen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.,
 Seppel-Glückert-Passage 10,
 55116 Mainz,
 Fax: 06131/2848-66
 E-Mail: info@vz-rlp.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

bitte wenden

Besonderer Hinweis:

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Rechtsberatungsleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Rechtsberatung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben und Ihre Kenntnis darüber bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Bitte teilen Sie uns mit, wann wir mit der Bearbeitung beginnen sollen. Die Rücksendeadresse dazu lautet: Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz, oder Telefax Fax: 06131/2848-66 oder E-Mail: versicherung@vz-rlp.de

Ich wünsche, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

Ich möchte, dass die Bearbeitung meiner Anfrage erst nach dem Ende der gesetzlichen Widerrufsfrist erfolgt.

Name (bitte in Druckschrift) und Unterschrift Verbraucher

Fragebogen Privathaftpflicht

Angaben zu Ihrer Person:

06/2017

Name, Vorname u. Tel.-Nr.: _____

Straße und Hausnummer: _____

Postleitzahl und Wohnort: _____

Zusendung per E-mail? (bitte sehr deutlich schreiben) : _____

Die Berechnung beruht auf dem Programm SHV-win.win des Softwarehauses Morgen und Morgen, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen. Mit dem Programm wird ein Internetzugang hergestellt. Ihre Daten werden nach der Bearbeitung wieder gelöscht. Wie sollen wir Ihre Anfrage bearbeiten?

Ich wünsche, dass die benötigten Daten mit einem Pseudonym verbunden werden.

Ich bin damit einverstanden, dass die benötigten Daten mit meinem richtigen Namen verbunden werden.

Ihr Alter: _____ Jahre weiblich männlich

Berufsstatus: öffentlicher Dienst
 nicht-öffentlicher Dienst
 Pensionär / Rentner

Beruf und Arbeitgeber: _____

Versicherungsbeginn: _____

Besonderheiten:

Mitgliedschaft Bund der Versicherten
 Mitgliedschaft Haus und Grund

An einigen Stellen des Fragebogens haben wir schon ein Kreuzchen für Sie gemacht, weil dies für uns zum versicherten Standard gehört. Falls Sie dieser Vorgabe nicht folgen möchten, streichen Sie bitte die betreffende Leistungserweiterung deutlich, am besten mit einem roten Stift, durch.

Versicherungssumme für Personen und Sachschäden pauschal:

mindestens 3 Millionen Euro
 mehr als 5 Millionen Euro
 mehr als 10 Millionen Euro

Vermögensschaden (eine sehr seltene Schadensart, Beispiel: Sie verkaufen eine Camera für 300,- €, die tatsächlich 500,- € wert ist und lassen sie vor der Übergabe fallen. Der Käufer hat einen Vermögensschaden von 200,- €):

mindestens 30.000 Euro
 mindestens 50.000 Euro
 mehr

Mietsachschäden (Schäden an gemieteten oder geliehenen beweglichen Gegenständen sind nicht versicherbar. Falls Sie Mieter einer Wohnung sind, können Sie Schäden an den Wohnräumen wie z.B. zerkratzte Türen versichern):

- betrifft mich nicht
- mindestens 50.000 Euro
- mindestens 100.000 Euro
- mindestens 300.000 Euro

Selbsthalt (der Betrag, den Sie im Schadensfall selbst zahlen, um Beiträge zu sparen):

- Ohne Selbstbehalt
- Selbstbehalt 1 - 1000 €
- Selbstbehalt 1001 – 2500 €

Der Vertrag ist für

- eine Familie
- eine nichteheliche Lebensgemeinschaft
- eine eingetragene Lebenspartnerschaft
- einen Single mit Kind
- einen Single ohne Kind

Deckungserweiterungen, die z.T. nur von wenigen Gesellschaften angeboten werden:

Ausfalldeckung ab 2000,- € (Ihre Gesellschaft ersetzt Ihnen einen eigenen Schaden, wenn der Verursacher nicht versichert oder vermögend ist, Sie im Besitz eines rechtskräftigen Urteils gegen ihn sind und vergeblich versucht haben zu vollstrecken – **Baustein wichtig, da 30% aller Haushalte in Deutschland ohne PHV**)

- gewünscht
- nicht gewünscht

Aktiver Rechtsschutz (Die Kosten für das Verfahren gegen den Dritten im Rahmen der Ausfalldeckung werden ersetzt – **Baustein wichtig, wenn Sie den Baustein „Ausfalldeckung“ gewählt und keine Privat-Rechtsschutzversicherung haben**)

- gewünscht
- nicht gewünscht

Auslandsaufenthalt weltweit (Sehr wichtig, wenn Reisen nicht nur ins EU-Ausland gehen)

- gewünscht
- nicht gewünscht

Aufsichtspflichtverletzung (Kinder bis zum 7., im Verkehr bis zum 10. Lebensjahr sind schuldunfähig. Versicherer verweigern häufig die Zahlung mit dem Argument, die Eltern hätten Ihre Aufsichtspflicht nicht verletzt. Auf diesen Einwand wird verzichtet. **Baustein sehr wichtig für Eltern von kleinen Kindern**)

- gewünscht
- nicht gewünscht

Ehrenamtliche Tätigkeit (Bitte prüfen Sie zunächst, ob Sie über den Träger, für den Sie tätig sind, automatisch versichert sind)

- gewünscht
 nicht gewünscht

Gefälligkeitsleistungen (Wenn z.B. bei Umzugshilfe oder anderen Gefälligkeiten etwas zu Bruch gibt, ist die Rechtsprechung sehr uneinheitlich und so verhindert man Streit unter Freunden)

- Standard
 nicht gewünscht

Mietschäden bewegliche Sachen (Wichtig, wenn z.B. eine Ferienwohnung samt Inventar gemietet wird)

- Standard
 nicht gewünscht

Mietschäden unbewegliche Sachen (Wichtig, wenn z.B. eine Wohnung gemietet wird)

- Standard
 nicht gewünscht

Tagesmutter (Ansprüche, die sich aus der Beaufsichtigung von fremden Kindern ergeben werden ersetzt. **Baustein im Bedarfsfall sehr wichtig**)

- gewünscht, Zahl der betreuten Kinder:
 nicht gewünscht

Mitversicherte Personen:

Allein stehender Elternteil im gemeinsamen Haushalt: (Nach den Standardbedingungen müsste dieser Personenkreis eine eigene Privathaftpflicht abschließen. Die Mitversicherung ist kostengünstig und sinnvoll.)

- gewünscht
 nicht gewünscht

Volljährige Kinder nach Ende der ersten Ausbildung im gemeinsamen Haushalt: Nach dem Ende bzw. Abbruch der ersten Berufsausbildung erlischt die Mitversicherung von volljährigen Kindern. Dieser Ausschluss wird aufgehoben, wenn sie noch im elterlichen Haushalt wohnen und gemeldet sind – **Baustein im Bedarfsfall sehr wichtig und kostengünstig. Achtung unterschiedliche Altersgrenzen !**

- gewünscht, Anzahl der Kinder.....
 nicht gewünscht

Weiter Risiken

Amtshaftpflicht: (Schäden, für die Mitarbeiter des öffentlichen Dienste im Rahmen ihrer Tätigkeit dem Dienstherrn oder privaten Personen zum Schadensersatz verpflichtet sind – Baustein nur bedingt wichtig, da Mitarbeiter nur für grobe Fahrlässigkeit haften)

- gewünscht
 nicht gewünscht

Schlüsselverlust (Sehr wichtig für alle, die z.B. bei einer Schließanlage mit hohen Ersatzforderungen zu rechnen haben):

Fremde Private Schlüssel

- gewünscht, benötigte Ersatzleistung Euro
 nicht gewünscht

Zentrale Schließanlage

- gewünscht, benötigte Ersatzleistung Euro
 nicht gewünscht

Beruflich anvertraute Schlüssel

- gewünscht, benötigte Ersatzleistung Euro
 nicht gewünscht

Vermieterrisiko:

Einliegerwohnung (abgesichert sind die Ansprüche, die sich aus der Vermietung einer Einliegerwohnung in einem Einfamilienhaus ergeben – Baustein wichtig für ELW-Vermieter ohne eigenständige Hauseigentümerhaftpflicht)

- gewünscht, Anzahl der vermieteten Wohnungen:.....
 nicht gewünscht

Eigentumswohnung (abgesichert sind die Ansprüche, die sich aus der Vermietung einer Eigentumswohnung ergeben – Baustein wichtig für ETW-Vermieter ohne eigenständige Hauseigentümerhaftpflicht)

- gewünscht, Anzahl der vermieteten Wohnungen:
 nicht gewünscht

Garage: (abgesichert sind die Ansprüche, die sich aus der Vermietung einer Garage ergeben – Baustein wichtig für Garagen-Vermieter ohne eigenständige Hauseigentümerhaftpflicht)

- gewünscht, Anzahl der vermieteten Garagen:
 nicht gewünscht

Heizöltank (nach dem Wasserhaushaltsgesetz haften Sie auch ohne Verschulden für Schäden, die durch den Austritt von Öl verursacht werden – **Baustein sehr wichtig, wenn Tank außerhalb des Hauses liegt**)

- gewünscht, Volumen des Tanks:.....Liter
 nicht gewünscht

Unbebautes Grundstück

-

Fahrzeuge (wichtige Bausteine für alle Betroffenen):

Selbst fahrende Arbeitsgeräte:

- gewünscht, Anzahl:
 nicht gewünscht

Modellfahrzeuge mit weniger als 15 km/h Geschwindigkeit:

- gewünscht, Anzahl:
- nicht gewünscht

Surfbretter:

- gewünscht, Anzahl:
- nicht gewünscht

"Mallorcadeckung" (Ersetz werden Schäden, die beim Führen versicherungspflichtiger Fahrzeuge im Ausland entstehen – wie diese z.B. nicht oder nicht ausreichend versichert waren. Nur notwendig, wenn nicht bereits Teil der eigenen KFZ-Haftpflicht-Versicherung)

- gewünscht
- nicht gewünscht

Tiere (wichtige Bausteine für alle Betroffenen)

() Hüten fremder Hunde

- gewünscht
- nicht gewünscht

() Reiten/Fahren fremder Pferde u. Fuhrwerke

- gewünscht
- nicht gewünscht

Beteiligung am Versicherungsombudsmann. Dies ist ein außergerichtlicher Streitschlichter, dessen Entscheidung die Versicherung bis 10.000,- € bindet, und der bis 100.000,- € eine Empfehlung abgeben kann, der die Versicherer häufig auch Folge leisten (Standard).

- gewünscht
- nicht gewünscht

Muster-Widerrufsformular

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
 Seppel-Glückert-Passage 10
 55116 Mainz

Fax: 06131/28 48 66
 E-Mail: info@vz-rlp.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über
 die Beratungsanfrage vom _____ (*Datum Ihrer Anfrage*)

Falls vorhanden, geben Sie bitte das Aktenzeichen oder das Datum der Auftragsbestätigung
 an.

Name, Vorname: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

 Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

* Unzutreffendes streichen