

چک لیست راهنمای خرید تلفن همراه



در این چک لیست، شما می‌توانید موارد مهم را که می‌توانند به شما در تصمیم‌گیری در مورد قرارداد تلفن یا نرخ مناسب کمک کنند، یادداشت کنید. سپس شما می‌توانید لیست را به فروشگاه ببرید یا با کمک یک شخص مورد اعتماد آن را پر کنید.

به چه مواردی باید توجه کنید؟

- قرارداد را فوراً در فروشگاه امضاء نکنید.
- فردی را که به خوبی به زبان آلمانی تسلط دارد، برای کمک با خود بیاورید.
- این مدارک را با خود به همراه بیاورید:
 - گذرنامه.
 - اجازه اقامت.
 - اطلاعات حساب بانکی (شماره حساب، IBAN و BIC)
 - چیزی را امضاء نکنید، چنانچه کسی به اقامتگاه/خانه شما آمد و یا در خیابان یا ایستگاه قطار با شما صحبت کرد.

قبل از انعقاد قرارداد

آیا نرخ ثابت برای تماس با خارج از کشور بر حسب (در اینجا کشور مورد نظر را نام ببرید) وجود دارد و چه میزان می‌باشد؟

قصد دارید ماهیانه چه مقدار بپردازید. توانایی پرداخت چه مقداری را دارید؟

آیا از خدمات پیام‌رسان، شبکه‌های اجتماعی استفاده می‌کنید و قصد دارید ویدیو دانلود کنید؟

خیر	بلی
-----	-----

قصد دارید با چه کشورهایی تماس تلفنی داشته باشید؟

به چه مقدار حجم داده اینترنت ماهیانه نیاز دارید؟

هر دقیقه بر حسب (در اینجا کشور مورد نظر را نام ببرید) چقدر هزینه دارد؟



چک لیست راهنمای خرید تلفن همراه

قرارداد شامل چه مواردی می‌شود؟

چه زمانی می‌توانید قرارداد را لغو کنید؟

آیا مدت قرارداد 24 ماهه است؟

بله خیر

در صورت جواب "خیر" چند ماه:

توجه: شما باید در کل مدت قرارداد به صورت ماهیانه هزینه‌های پایه را بپردازید. به عنوان مثال 24 ماه.

قرارداد چند ماه تمدید می‌شود. چنانچه در زمان تعیین شده لغو نگردد؟

مقدار حجم داده در نرخ داده ثابت چه میزان است؟

آیا به یک تلفن هوشمند نیز نیاز دارید؟

بله خیر

قیمت یک تلفن هوشمند چقدر است؟

یک بار

ماهیانه

مجموع هزینه‌ها در ماه چقدر است؟

این قرارداد بدون مدت می‌باشد. این یک قرارداد پیش پرداخت است:

چطور می‌توانید پول شارژ را پرداخت کنید؟

کجا می‌توانید شارژ بخرید/شارژ کنید؟

در فروشگاه‌های مختلف

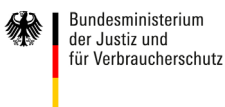
از اینترنت

آیا مطمئن نیستید؟

به صورت مستقل و بی طرف مشاوره بگیرید! برای کسب اطلاعات بیشتر، با مرکز حمایت از مصرف کنندگان خود تماس بگیرید.

www.verbraucherzentrale.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Ministerium der Justiz und für
Europa und Verbraucherschutz

verbraucherzentrale

Brandenburg

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de
Illustrationen: vzbv/ Matthias Seifert

Landesweites Servicetelefon:
0331 – 98 22 999 5 (Mo bis Fr 9-18 Uhr)