

WIR HELFEN IHNEN.

Sie können uns anrufen.

Unsere Telefonnummer ist:

(0 61 31) 28 48 0



Sie können uns auch
eine E-Mail schreiben:

info@vz-rlp.de

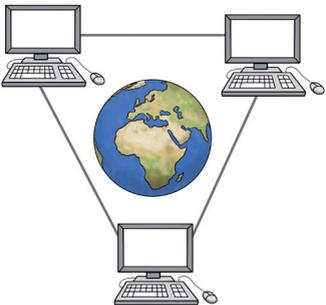


Wir haben auch eine Internetseite.

Dort finden Sie viele Infos.

Unsere Internetseite heißt:

www.verbraucherzentrale-rlp.de



WIR SIND AUCH IN SOZIALEN NETZWERKEN.

Wir schreiben auch bei Twitter
und Facebook.

Wir haben auch Filme
auf YouTube.



verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Wissen, was wirklich Sache ist.

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Wissen, was wirklich Sache ist.

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.
Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz

(0 61 31) 28 48 0

recht@vz-rlp.de

www.verbraucherzentrale-rlp.de

Für den Inhalt verantwortlich: Ulrike von der Lühe, Vorstand

Gestaltung: Petra Louis

Druck: dieUmweltDruckerei, Hannover

Titelbild: © VZRLP

Bildquellen: © Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung

Bremen e. V., Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013

© Social Media Logos – Pixabay

© Europäisches Logo für einfaches Lesen: Inclusion Europe

Stand: 12/2019

SIE BRAUCHEN RAT? WIR SIND FÜR SIE DA!



WIR SIND EINE BERATUNGS-STELLE FÜR VERBRAUCHER.

Verbraucher sind wir alle.

Zum Beispiel:

Wenn wir etwas einkaufen.

Oder etwas benutzen.



Unsere Beratungs-stelle heißt:
Verbraucher-zentrale

Kommen Sie vorbei.

Wir beraten Sie in diesen Städten:

Fackelstraße 22 in **Kaiserslautern**

Entenpfuhl 37 in **Koblenz**

Wredestraße 33 in **Ludwigshafen**

Seppel-Glückert-Passage 10 in **Mainz**

Exerzierplatzstraße 1 in **Pirmasens**

Fleischstraße 77 in **Trier**

WAS MACHEN WIR?

...: WIR BERATEN UND UNTERSTÜTZEN.



Zum Beispiel:

- Sie möchten ein Handy kaufen. Vorher möchten Sie wissen: Welcher Handy-Vertrag ist richtig für mich?
In der Verbraucher-zentrale können wir Ihnen bei dieser Frage helfen.

Zum Beispiel:

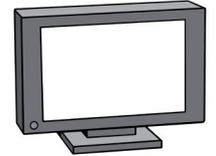
- Sie haben Ärger mit einem Geschäft. Sie haben etwas gekauft. Aber: Sie sind nicht zufrieden damit. Dann kommen Sie zu uns. Wir sprechen darüber. Gemeinsam finden wir eine Lösung.



DABEI KÖNNEN WIR IHNEN HELFEN.

Bei Fragen:

- zu Ihrem Telefon, Handy oder Fernseher.
- zum Thema Geld.
- zur Kranken-kasse.
- zu gesundem Essen.
- zu Versicherungen.



Oder:

- Wenn Sie Ärger mit einem Geschäft haben.
- Wenn Sie wissen wollen: Wie kann ich Strom sparen?
- Wenn Sie ein Haus bauen wollen.

