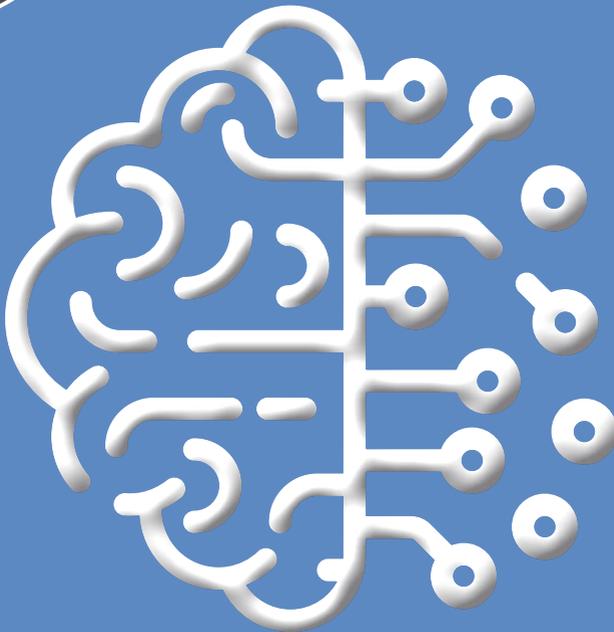




VERBRAUCHER *wählen* ZUKUNFT

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz



**ALGORITHMEN KONTROLLIEREN
UND VERBRAUCHER*INNEN VOR
DISKRIMINIERUNG SCHÜTZEN**

Algorithmen bestimmen mehr und mehr über Chancen, die Verbraucher*innen im Alltag erhalten. Verbindliche Regeln und Transparenz schützen Verbraucher*innen vor Diskriminierung durch Algorithmen und künstliche Intelligenz.

Vor welchem Problem stehen die Verbraucher*innen?

Suchmaschinen, Routenplanung, Produktempfehlungen: Algorithmen und künstliche Intelligenz (KI) durchdringen bereits heute den Alltag von Verbraucher*innen. Welche Produkte Verbraucher*innen zu welchen Preisen angeboten werden und wie kreditwürdig jemand ist – auch hierüber bestimmen Algorithmen.

Spätestens beim Thema Kreditwürdigkeit wird deutlich, welches Diskriminierungspotential die auf algorithmischen Bewertungen basierenden Entscheidungen haben. Ein Grundproblem besteht bereits darin, dass Anbieter nur unzureichend über den Einsatz derartiger Systeme informieren. Sowohl für die Nachvollziehbarkeit für Verbraucher*innen als auch für die effektive Kontrolle durch Aufsichtsbehörden sind transparente Informationen über Algorithmen wichtig.

Das fordert die Verbraucherzentrale:

- ❖ Verwender von Algorithmen und KI-Systemen sollten gesetzlich verpflichtet werden, sich an klare Transparenz- und Protokollierungsvorgaben zu halten.
- ❖ Die Vorgaben sollten im Rahmen eines staatlich legitimierten Kontrollsystems bestimmt werden, bei dem Aufsichtsbehörden und Betreiber zur Sicherstellung einer angemessenen Kontrolle zusammenwirken.
- ❖ Entsprechend der Analyse der Datenethikkommission sollte ein mehrstufiges System zur Algorithmen-Kontrolle eingerichtet werden, das fallspezifisch umso strenger und schärfer kontrolliert, je größer das Risikopotential des Algorithmus ist.



twitter.com/vzrlp | [#VerbraucherWählenZukunft](https://twitter.com/VerbraucherWählenZukunft)

© 2020 Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. | Seppel-Glückert-Passage 10 | 55116 Mainz
www.verbraucherzentrale-rlp.de | info@vz-rlp.de | Tel. 06131/28 48 0

Für den Inhalt verantwortlich: Ulrike von der Lühe, Vorstand