



**BERATUNGSSTELLEN DER
VERBRAUCHERZENTRALE
RHEINLAND-PFALZ E.V.**

67655 Kaiserslautern

Fackelstr. 22
kaiserslautern@vz-rlp.de

56068 Koblenz

Entenpfuhl 37
koblenz@vz-rlp.de

67059 Ludwigshafen

Wredestraße 33
ludwigshafen@vz-rlp.de

55116 Mainz

Seppel-Glückert-Passage 10
mainz@vz-rlp.de

66953 Pirmasens

Exerzierplatzstraße 1
pirmasens@vz-rlp.de

54290 Trier

Fleischstr. 77
trier@vz-rlp.de

**Zentrale Terminvergabe für die
Energiekostenberatung**

0800 / 60 75 700

Anruf kostenfrei
Montag bis Donnerstag 10 – 16 Uhr

Gefördert durch:



Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR UMWELT,
ENERGIE, ERNÄHRUNG
UND FORSTEN

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Ulrike von der Lühe, Vorstand

Grafik: Wolfgang Scheffler, Mainz

Stand: Juni 2019

Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

© Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Mainz

Energiekostenberatung Rheinland-Pfalz

0800 / 60 75 700 (kostenfrei)

Montag bis Donnerstag 10 – 16 Uhr

verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Energieberatung

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz

E-Mail: energie@vz-rlp.de
www.energieberatung-rlp.de



**Ihre Verbrauchsabrechnung
vom 12.1.2014 bis 20.1.2015**

Für den o.g. Zeitraum haben wir für Ihre Ver-
braucherzentrale Ihre Abrechnung erstellt:

	Nettobetrag	Umsatzsteuer
Strom	912,00 €	173,82 €
Summe	912,00 €	173,82 €
Ihre Zahlungen	624,00 €	118,50 €
Rechnungsbetrag	288,00 €	54,72 €

Den Rechnungsbetrag von **342,72 €** buchen wir
von Ihrem Konto ab.

verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

**HOHER VERBRAUCH?
SCHULDEN? SPERRE?**

Wir beraten Sie kostenlos.



Die Kosten für Strom und Heizung sind in den vergangenen Jahren stark gestiegen. Besonders für Menschen mit geringen Einkünften ist es deshalb manchmal schwierig, alle Rechnungen rechtzeitig zu bezahlen. Damit steigt die Gefahr, dass es zur Unterbrechung der Versorgung mit Strom oder Gas kommt oder Schulden gemacht werden.

**Haben auch Sie Probleme,
Ihre Energiekosten zu bezahlen?**

... BEI DER ENERGIEKOSTENBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE BERATEN WIR SIE KOSTENLOS.

- Wir prüfen Ihre Abrechnungen und Verträge.
- Wir versuchen, gemeinsam mit Ihnen eine Energiesperre zu verhindern und nehmen dazu Kontakt mit Ihrem Versorger auf.
- Wir ermitteln, welche Einsparmöglichkeiten Sie in Ihrer Wohnung haben oder ob es andere Wege gibt, Ihre Energiekosten zu senken.
- Wir überlegen, welche weiteren Schritte Ihre Situation langfristig verbessern könnten.
- Wir vermitteln, wenn eine Verschuldung droht.

... WER KANN AN UNSERER ENERGIE- KOSTENBERATUNG TEILNEHMEN?

- Sie haben wenig Geld zum Leben.
- Es fällt Ihnen schwer, Strom oder Heizkosten pünktlich zu zahlen.
- Sie wohnen in oder in der Umgebung von Kaiserslautern, Kirchheimbolanden, Koblenz, Ludwigshafen, Mainz, Pirmasens, Trier oder Worms.
- Sie sind bereit, am Projekt »Energiekostenberatung« teilzunehmen und persönlich zu mehreren Beratungsterminen mit verschiedenen Schwerpunkten zu kommen.

Wir beraten Sie gern persönlich. Eine rein telefonische Beratung ist leider nicht möglich. In bestimmten Fällen kann die Beratung auch per Videochat-Beratung erfolgen – sprechen Sie uns darauf an.

... WIE SIE UNS ERREICHEN

Einen Termin können Sie unter der zentralen kostenlosen Rufnummer

0800 / 60 75 700

montags bis donnerstags zwischen 10 und 16 Uhr vereinbaren.

Oder online unter: www.verbraucherzentrale-rlp.de/online-termine-rlp

Weitere Kontaktmöglichkeiten:

Fax: (06131) 28 48 13

E-Mail: energiekosten@vz-rlp.de

Postanschrift:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz
Energiekostenberatung
Postfach 4107
55031 Mainz