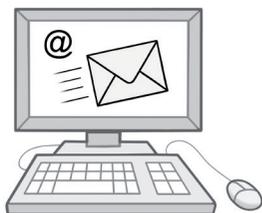


Wir helfen Ihnen.

Sie können uns anrufen.
Unsere Telefonnummer ist:
(0 61 31) 28 48 0



Sie können uns auch
eine E-Mail schreiben:
info@vz-rlp.de



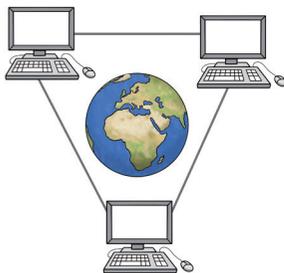
Wir beraten Sie auch per Video.

Dabei können wir uns sehen
und hören.



Wir sind auch im Internet für Sie da.

Dort finden Sie viele Infos.
Unsere Internetseite heißt:
www.verbraucherzentrale-rlp.de



Wir schreiben auch bei Twitter
und Facebook.
Wir haben auch Filme
auf YouTube.



verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Wissen, was wirklich Sache ist.

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.
Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz

(0 61 31) 28 48 0
recht@vz-rlp.de
www.verbraucherzentrale-rlp.de

Für den Inhalt verantwortlich: Ulrike von der Lüche, Vorstand

Gestaltung: Petra Louis

Titelbild: © VZRLP

Bildquellen: © Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung
Bremen e. V., Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013
© iStockphoto.com/Aleksei Morozov

© Social Media Logos – Pixabay

© Europäisches Logo für einfaches Lesen: Inclusion Europe

Stand: März 2021



verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Wissen, was wirklich Sache ist.

Sie brauchen Rat? Wir sind für Sie da!



Wir sind eine Beratungs-stelle für Verbraucher.

Verbraucher sind wir alle.

Zum Beispiel:

Wenn wir etwas einkaufen.
Oder etwas benutzen.



Unsere Beratungs-stelle heißt: Verbraucher-zentrale

Kommen Sie vorbei.

Wir beraten Sie in diesen Städten:

Fackelstraße 22 in **Kaiserslautern**

Entenpfuhl 37 in **Koblenz**

Wredestraße 33 in **Ludwigshafen**

Seppel-Glückert-Passage 10 in **Mainz**

Exerzierplatzstraße 1 in **Pirmasens**

Fleischstraße 77 in **Trier**

Was machen wir?

... Wir beraten und
unterstützen.



Zum Beispiel:

- Sie möchten ein Handy kaufen.
Vorher möchten Sie wissen:
Welcher Handy-Vertrag ist richtig
für mich?
In der Verbraucher-zentrale
können wir Ihnen bei dieser
Frage helfen.

Zum Beispiel:

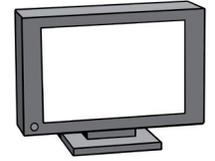
- Sie haben Ärger mit
einem Geschäft.
Sie haben etwas gekauft.
Aber:
Sie sind nicht zufrieden damit.
Dann kommen Sie zu uns.
Wir sprechen darüber.
Gemeinsam finden wir eine Lösung.



Dabei können wir Ihnen helfen.

Bei Fragen:

- zu Ihrem Telefon,
Handy oder Fernseher.
- zum Thema Geld.
- zur Kranken-kasse.
- zu gesundem Essen.
- zu Versicherungen.



Oder:

- Wenn Sie Ärger mit
einem Geschäft haben.
- Wenn Sie wissen wollen:
Wie kann ich Strom sparen?
- Wenn Sie ein Haus bauen wollen.

