

# Auftrag zur Vertragsprüfung und Zinsnachberechnung von Prämiensparverträgen bei der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

**Bitte füllen Sie dieses Auftragsschreiben vollständig aus und senden Sie es unterschrieben an uns zurück:**

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname (Auftragsgeber:in)

\_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ und Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer tagsüber

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Name des Kreditinstitutes

\_\_\_\_\_  
Vertragsnummer

\_\_\_\_\_  
Vertragsbeginn

Läuft Ihr Sparvertrag noch?

Ja

Nein, der Vertrag endete am: \_\_\_\_\_

Die Vertragsprüfung und Zinsnachberechnung kostet 90 € pro Vertrag, die Aktualisierung einer Berechnung kostet 40 €.

**Wenn Sie mehrere Prämiensparverträge prüfen und nachberechnen lassen möchten, dann füllen Sie dieses Auftragsformular bitte jeweils pro Vertrag aus.**

Die Bezahlung erfolgt per Rechnung, die wir Ihnen mit der Vertragsprüfung und Zinsnachberechnung zusenden. Wir versenden die Unterlagen grundsätzlich per E-Mail. In Ausnahmefällen, d.h. wenn Sie über keine E-Mail-Adresse verfügen, versenden wir die Unterlagen auf Wunsch per Post.

Ich wünsche den Postversand

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift

## Zustandekommen des Vertrages

Das Angebot "Vertragsprüfung und Zinsnachberechnung von Prämiensparverträgen" auf unserer Internetseite stellt das Angebot der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. über den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages zum Preis von 90,00 Euro pro Vertrag dar, die Aktualisierung einer Berechnung kostet 40,00 Euro. Es umfasst die Vertragsprüfung mit schriftlichen Erläuterungen der Rechtslage und die Zinsnachberechnung mit Handlungsempfehlungen zum weiteren Vorgehen. Allerdings sind derzeit noch nicht alle Rechtsfragen geklärt, insbesondere nicht, welcher Referenzzinssatz für die Nachberechnung heranzuziehen ist. Hierfür gibt es unterschiedliche juristische Ansätze. Der hier der Zinsnachberechnung zugrunde gelegte Referenzzinssatz ist daher das Ergebnis einer Abwägung unterschiedlicher juristischer Sichtweisen und die Nachberechnung als solche nur als Grundlage für außergerichtliche Verhandlungen mit Ihrem Kreditinstitut vorgesehen.

**Indem Sie uns das Auftragsschreiben mit allen Angaben und Unterlagen zusenden, nehmen Sie dieses Angebot an und schließen den Vertrag mit uns ab.**

Unsere Expert:innen nehmen daraufhin die Prüfung und Zinsnachberechnung Ihres Vertrages vor.

Die **Bearbeitungszeit** beträgt in der Regel vier bis sechs Wochen.

### **Hinweis:**

Eine überschlägige Vorabprüfung hinsichtlich des Ergebnisses über die Höhe der möglichen Zinsnachzahlung erfolgt nicht. Bei Sparverträgen mit erst kurzer Laufzeit, geringem Sparbeitrag und/oder niedrigem Anfangszins können daher als Ergebnis nur geringe Zinsdifferenzen, die ggfs. auch unter dem Entgelt für unsere Dienstleistung liegen können, herauskommen.

Bitte übersenden Sie uns alle **Unterlagen** (die Vertragsunterlagen, das Auftragsschreiben inklusive ggfs. der Zusatzerklärung bezüglich des vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts und die Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung und Datenweitergabe) möglichst **als eine PDF-Datei per E-Mail** an [zinsanpassung@vz-rlp.de](mailto:zinsanpassung@vz-rlp.de).

Bei größeren Datenmengen können Sie für den Versand per E-Mail auch den Datenaustauschdienst Schicks Digital (<https://schicks.digital/>) nutzen.

Eine Kurzanleitung dazu finden Sie auf unserer Homepage unter [Kurzanleitung](#).

**Bitte verwenden Sie keine anderen Formate, insbesondere keine Bilddateien wie .jpg oder .png. Bitte schicken Sie uns Ihre Unterlagen auch nicht mittels CD oder USB-Stick.**

Alternativ können Sie uns **Kopien der Unterlagen per Post** an Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Referat Finanzdienstleistungen/ Zinsanpassung, Seppel-Glückert-Passage 10 in 55116 Mainz schicken. **Bitte schicken Sie uns keine Original-Unterlagen per Post.**

## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Seppel-Glückert Passage 10, 55116 Mainz Tel. (06131) 2848-0, Fax (06131) 2848-66, E-Mail: [zinsanpassung@vz-rlp.de](mailto:zinsanpassung@vz-rlp.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular ([Muster-Widerrufsformular](#)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Hinweis:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung von uns vollständig erbracht wurde und mit der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

## Erklärung des Verbrauchers gegenüber der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.: Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bitte füllen Sie diese Zusatzerklärung bezüglich des vorzeitigen Erlöschens des Widerrufsrechts vollständig aus und senden Sie sie ebenfalls unterschrieben an uns zurück, wenn Sie möchten, dass wir **unmittelbar** mit der Bearbeitung beginnen können und nicht erst nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen.

### Erklärung des Verbrauchers: Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ich verlange hiermit ausdrücklich, dass Sie vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen.

Ja

Mir ist bekannt, dass das Widerrufsrecht vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist erlischt, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem ich meine ausdrückliche Zustimmung gegeben habe.

Ja

---

Ort, Datum, Unterschrift