

... BERATUNGSSTELLEN DER
VERBRAUCHERZENTRALE
RHEINLAND-PFALZ E.V.

67655 Kaiserslautern

Fackelstr. 22
kaiserslautern@vz-rlp.de

56068 Koblenz

Entenpfuhl 37
koblenz@vz-rlp.de

67059 Ludwigshafen

Wredestraße 33
ludwigshafen@vz-rlp.de

55116 Mainz

Seppel-Glückert-Passage 10
mainz@vz-rlp.de

66953 Pirmasens

Exerzierplatzstraße 1
pirmasens@vz-rlp.de

54290 Trier

Fleischstr. 77
trier@vz-rlp.de

... ZENTRALE TERMINVERGABE FÜR
DIE ENERGIEKOSTENBERATUNG
0800 / 60 75 700

Anruf kostenfrei
Montag bis Donnerstag 10 – 16 Uhr

Gefördert durch:



... ENERGIEKOSTENBERATUNG
RHEINLAND-PFALZ
0800 / 60 75 700

Anruf kostenfrei
Montag bis Donnerstag 10 – 16 Uhr

... E-MAIL: energiekosten@vz-rlp.de

verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Energieberatung

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
www.energieberatung-rlp.de

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich: Heike Troue, Vorständin
Grafik: Wolfgang Scheffler, Mainz; Druck: dieUmweltDruckerei GmbH, Hannover
Stand: 2024; Gedruckt auf 100% Recyclingpapier
© Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Mainz



Ihre Verbrauchsabrechnung vom
Für den o.g. Zeitraum haben wir für Ihre Verbra
Ihre Abrechnung erstellt:

	Bruttobetrag	Nettobetrag
Stromkosten	2.022,29 €	1.699,40 €
Summe	2.022,29 €	1.699,40 €
Ihre Zahlungen	1.190,60 €	1.000,50 €
Nachzahlung	831,69 €	698,90 €

Den Rechnungsbetrag von 831,69 € buchen wir am
von Ihrem Konto ab.

Ihr neuer Abschlag 169 € 141 €

verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

**HOHER VERBRAUCH?
SCHULDEN? SPERRE?**
Wir beraten Sie kostenlos.



Die Kosten für Strom und Heizung sind stark gestiegen. Besonders für Menschen mit geringen Einkünften ist es deshalb manchmal schwierig, alle Rechnungen rechtzeitig zu bezahlen. Damit steigt die Gefahr, dass es zur Unterbrechung der Versorgung mit Strom oder Gas kommt oder Schulden gemacht werden.

**Haben auch Sie Probleme,
Ihre Energiekosten zu bezahlen?**

... ❖ **BEI DER ENERGIEKOSTENBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE BERATEN WIR SIE KOSTENLOS.**

- Wir prüfen Ihre Abrechnungen und Verträge.
- Wir versuchen, gemeinsam mit Ihnen eine Energiesperre zu verhindern und nehmen auf Wunsch Kontakt mit Ihrem Versorger auf.
- Wir ermitteln, welche Einsparmöglichkeiten Sie in Ihrer Wohnung haben oder ob es andere Wege gibt, Ihre Energiekosten zu senken.
- Wir überlegen, welche weiteren Schritte Ihre Situation langfristig verbessern könnten.
- Wir vermitteln, wenn eine Verschuldung droht.

... ❖ **WER KANN AN UNSERER ENERGIE- KOSTENBERATUNG TEILNEHMEN?**

- Sie haben wenig Geld zum Leben.
- Es fällt Ihnen schwer, Strom oder Heizkosten pünktlich zu zahlen.
- Sie wohnen in Rheinland-Pfalz.
- Sie sind bereit, am Projekt »Energiekostenberatung« teilzunehmen und mehrere Beratungstermine zum Thema Abrechnung, Verbrauch und Zahlungsmöglichkeiten wahrzunehmen.

Wir beraten Sie gern in unseren Beratungsstellen oder auch telefonisch. In bestimmten Fällen kann die Beratung auch per Videochat erfolgen – sprechen Sie uns darauf an.

... ❖ **WIE SIE UNS ERREICHEN**

Einen Termin können Sie unter der zentralen kostenlosen Rufnummer

0800 / 60 75 700

montags bis donnerstags zwischen 10 und 16 Uhr vereinbaren.

Oder online unter: www.verbraucherzentrale-rlp.de/onlinetermine-rlp

... ❖ **WEITERE KONTAKTMÖGLICHKEITEN:**

Fax: (06131) 28 48 682

E-Mail: energiekosten@vz-rlp.de

Postanschrift:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz
Energiekostenberatung
Postfach 4107
55031 Mainz